

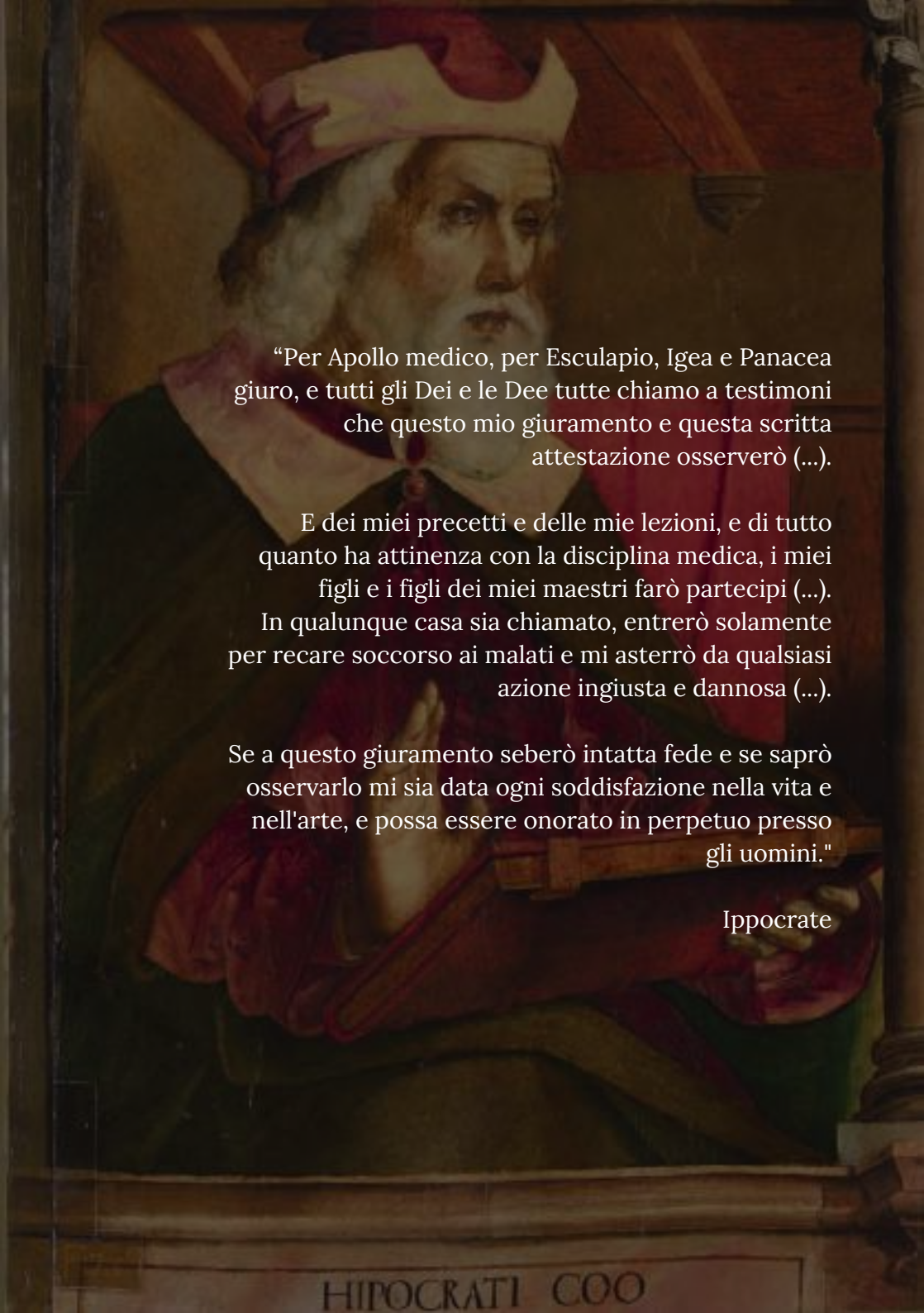


# CARTA DEI SERVIZI

---

Casa di Cura Candela





“Per Apollo medico, per Esculapio, Igea e Panacea giuro, e tutti gli Dei e le Dee tutte chiamo a testimoni che questo mio giuramento e questa scritta attestazione osserverò (...).

E dei miei precetti e delle mie lezioni, e di tutto quanto ha attinenza con la disciplina medica, i miei figli e i figli dei miei maestri farò partecipi (...).

In qualunque casa sia chiamato, entrerà solamente per recare soccorso ai malati e mi asterrò da qualsiasi azione ingiusta e dannosa (...).

Se a questo giuramento seberò intatta fede e se saprò osservarlo mi sia data ogni soddisfazione nella vita e nell'arte, e possa essere onorato in perpetuo presso gli uomini.”

Ippocrate

HIPOCRATI COO





## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**BARBARA CITTADINI**

*Presidente*

*Legale Rappresentante*

**PIERLUIGI CANDELA**

*Consigliere*

**MASSIMO COCILOVO**

*Consigliere*

**MANFREDI MISURACA**

*Consigliere*



## **ORGANISMO DI VIGILANZA D. LGS. 231 DELL'8 GIUGNO 2001**

**DOMENICO PITRUZZELLA**



## **DIREZIONE AMMINISTRATIVA**

**FEDERICO SCRIMA**

*Direttore Amministrativo*



## **DIREZIONE SANITARIA**

**GIUSEPPE CRASCÌ**

*Direttore Sanitario*

**ANTONINO BONIFACIO**

*Vicedirettore Sanitario*



## **RISCHIO CLINICO SISTEMA QUALITÀ ACCREDITAMENTO**

**ANTONINO BONIFACIO**

*Risk Manager*

*Responsabile Qualità e Accreditamento*



## **FORMAZIONE**

**ETTORE CITTADINI**

*Direttore Scientifico*



# INDICE

Introduzione	01
Mission	07
Principi fondamentali	11
Ingresso dei pazienti in periodo Covid-19	16
Descrizione degli ambienti	18
Dove e a chi rivolgersi	21
Prenotazioni - Accettazioni	23
Reparti e degenze	26
Ambulatori	42
Servizi di ospedalità	50
Obiettivi e standard di qualità	54
Indicatori di qualità anno 2022	57
Organismi di controllo	60
Come arrivare	65









# INTRODUZIONE

---

A cura del Prof. Ettore Cittadini

# Introduzione

(a cura del Prof. Ettore Cittadini)

La storia della Clinica Candela è la storia di una simbolica ARCA DI ALLEANZA tra tre famiglie che si alterneranno, nei 116 anni della sua gestione, avendo come obiettivo comune un impegno di professionalità, scienza ed amore, che ha saputo via via cogliere il segno dei tempi. Questo prezioso contenitore, la Clinica, diviene simbolicamente la preziosa scatola della Leggi di Dio custodite da Mosè (l'ARCA); contiene un impegno di conoscenza, tenacia, passione e coraggio imprenditoriale, di unione familiare pur in assenza di una discendenza diretta nei passaggi di testimone.

La storia inizia nei primi del 1900 ad opera di Luigi Candela, un illuminato chimico appassionato di farmacologia e prosegue, nel 1933, dopo la sua scomparsa, con il ritorno a Palermo di Nicolò Candela, sino ad allora prestigioso ginecologo presso la scuola romana di Pestalozza e candidato alla cattedra di Trieste.

Il Dott. Candela, straordinario medico e visionario, nel ventennio della sua gestione, pubblica una serie di interessantissimi lavori tra i quali un testo di 400 pagine sul ciclo sessuale nella donna e, pur mantenendo l'esclusività della gestione ostetrico-ginecologica, si circonda, per le attività collaterali, di docenti ordinari dell'Università di Palermo, quali il Prof. Rindone, il Prof. Leone, il Prof. Fernandez, il Prof. Cupido ed altri illustri cattedratici.

Alla scomparsa di Nicolò, avvenuta nel 1953, assume le redini della Clinica la moglie Evelina Sapuppo Candela, che, con le sue rare doti manageriali, continua a garantire la scientificità di tutte le attività cliniche, con gli stessi docenti di Nicolò e con l'illuminato supporto da scienziato del nipote, Prof. Ettore Cittadini.

Nel 1991, il Prof. Cittadini chiede alla figlia Barbara di tornare a Palermo, terminati i suoi studi all'Università Cattolica ed alla Bocconi di Milano, per assumere la gestione della Clinica. Nel corso dei decenni, la Casa di Cura, di pari passo con le progressive opere di ammodernamento strutturale, in una perfetta sinergia tra

management aziendale e sanitario, ha sviluppato e conseguito risultati scientifici eccellenti sia a livello clinico che chirurgico, diventando sede formativa di alcune scuole di specializzazione presso l'Università degli Studi di Palermo, quali la ginecologia ed ostetricia, la pediatria, la cardiologia e l'urologia.

Il raggruppamento medico ha conseguito importanti risultati grazie all'incessante impegno ed alla altissima professionalità dei loro responsabili: il Dott. Eduardo Rebutta, per l'area cardiologica clinica e riabilitativa, e la Dott.ssa Amelia Interrante, per l'area internistico-pneumologica.

L'area cardiologica fonda la sua prevalente attività nella gestione clinica di pazienti particolarmente complessi, per lo più affetti da scompenso cardiaco, da infarto miocardico recente o che sono stati sottoposti a rivascularizzazione con stenting coronarico, allo scopo di favorirne la stabilità clinica, ottimizzando la terapia e migliorando la qualità della vita.

Il reparto di Medicina e Pneumologia, ha sviluppato, invece, il suo focus nella cura di pazienti affetti da patologie respiratorie e di patologie internistiche di maggiore rilevanza clinica quali le malattie dell'apparato digerente e del metabolismo.

Degna di menzione è l'attività specialistica ambulatoriale grazie alla quale, mediante l'utilizzo di moderne apparecchiature, garantisce un adeguato percorso diagnostico-terapeutico di patologie quali l'insufficienza respiratoria e la sindrome delle apnee ostruttive del sonno.

Nell'ambito delle attività di Day Hospital e Day Service, non può non sottolinearsi il grande rilievo assunto, nel corso degli ultimi anni, dal reparto di Oculistica. Il Dott. Flavio Cucco, responsabile dal 2004, assieme al Dott. Leonardo Lupo, eccellente chirurgo vitreo-retinico, ha consentito alla Casa di Cura di essere riconosciuta quale centro di riferimento regionale per i trapianti di cornea in tutte le sue varianti tecniche; da 13 anni, infatti, la Struttura è il centro dove si effettuano più trapianti di cornea in Sicilia. Basti pensare che nel 2020, in piena pandemia, gli interventi di questo tipo, eseguiti in Struttura, sono stati 87, circa la metà di quelli effettuati in tutta la regione Sicilia (176).

Particolare attenzione viene, altresì, dedicata alla chirurgia vitreo retinica (del distacco di retina e della retinopatia diabetica), alla chirurgia della cataratta ed alla chirurgia refrattiva, utilizzando procedure sofisticate e all'avanguardia.

Nell'ambito delle attività di chirurgia generale, il cui reparto è diretto dal Dott. Enrico Alessio Currò, non possono non sottolinearsi i successi ottenuti dalla Chirurgia Bariatrica, coordinata dal Dott. Giuseppe Mastrandrea, grazie alla quale, nel 2016, la Struttura ha ottenuto la certificazione di Centro Affiliato SICOB (Società Italiana di Chirurgia dell'Obesità e delle malattie metaboliche), e dalla chirurgia oncologica del colon-retto, coordinata dal Dott. Domenico Miceli, per la quale la Casa di Cura, nell'aprile 2023, è stata individuata quale Centro Specialistico per l'attuazione del Percorso Diagnostico Terapeutico per il trattamento dei tumori del colon-retto nella Regione Siciliana.

All'attività chirurgica svolta dal reparto si è andata via via affiancando quella endoscopica, portata avanti con successo dal Dott. Currò, che, oltre all'utilizzo della colonscopia convenzionale, ha recentemente intrapreso un percorso particolarmente innovativo avvalendosi della colonscopia robotica.

Degno, altresì, di essere annoverato tra le eccellenze è il reparto di Urologia, diretto dal Dott. Angelo Armenio, che, grazie alla applicazione delle metodiche più recenti (quali, ad esempio, la resezione endoscopica con tecnica bipolare e il green laser), ha il suo fiore all'occhiello nell'endourologia, come dimostrano le centinaia di interventi di resezione endoscopica di prostata (TURP) e di resezione di neoplasia vescicale (TURNV) effettuate ogni anno. Il reparto di Otorinolaringoiatria, diretto dal Dott. Manlio Tortorici, ha avuto una notevole evoluzione grazie all'acquisizione di nuove ed innovative attrezzature e risorse specializzate ed in continuo aggiornamento, che hanno permesso di utilizzare tecniche all'avanguardia di Microchirurgia e Chirurgia Endoscopica del distretto ORL.

Il percorso innovativo della Clinica ha, poi, trovato una prosecuzione nell'organizzazione, nel 2021, di un laboratorio di biologia molecolare che, dotato dei più innovativi macchinari, si

occupa della processazione dei tamponi molecolari Covid-19.

A ciò si aggiunge il recente acquisto di un sofisticato apparecchio di Risonanza Magnetica, Ingenia Ambition ad alto campo 1.5T, che, garantendo diagnosi veloci, precise ed in sicurezza clinica, ha contribuito ad aumentare il già noto prestigio del Servizio di Diagnostica per Immagini, diretto dal Dott. Dario Picone, che è stato riconosciuto, nel 2018, Centro di Diagnostica per Immagini applicata ai Beni Culturali, grazie al prezioso contributo del Dott. Giuseppe Salerno.

L'attività clinico-scientifica della Divisione di Ostetricia e Ginecologia, è coordinata dal Dott. Salvatore Bevilacqua, assieme al Dott. Giovanni Pulvirenti (Responsabile della Ginecologia) e alla Dott.ssa Laura Carlino (Responsabile dell'Endoscopia Ginecologica, con particolare riguardo alle moderne tecniche di isteroscopia) che curano l'aggiornamento delle metodiche sempre oggetto di nuove possibilità scientifiche. Il Dott. Bevilacqua, in particolare, è impegnato nella scelta della metodica chirurgica (addominale, vaginale o laparoscopica) idonea per la singola paziente.

Dell'attività ostetrica è **Responsabile** il Dott. Gabriele Nasta, collaborato da Professionisti con grande esperienza, sia nell'attività di reparto che in quella ambulatoriale. Tra le attività ambulatoriali merita una citazione l'ambulatorio convenzionato di diagnosi prenatale coordinato dalla Dott.ssa Patrizia Curcio, così come, l'attività di preparazione psicofisica al parto gestita con criteri moderni, teorici e pratici, da parte della Dott.ssa Valeria Augello.

Nel 1980 inizia la straordinaria avventura della fecondazione in vitro. In quell'anno Robert Edwards mi chiede, infatti, di pubblicare gli atti del I Congresso Mondiale tenuto a Vienna, richiesta alla quale aderiamo con grande entusiasmo.

In quella occasione chiedo a Patrick Steptoe, che avevo avuto l'onore di addestrare alla laparoscopia a Parigi, di ospitarci alla Bourn Hall per osservare da vicino il loro lavoro. Assieme a due biologi, Dott.ssa Eleonora Cefalù e Dott. Domenico Geraci, mi reco a Cambridge per prendere atto della loro straordinaria organizzazione e Patrick mi consiglia, tuttavia, di recarmi a

Melbourne, dove i ritmi lavorativi erano estremamente più intensi, e mi mette immediatamente in contatto con Carl Wood. Il 1 ottobre dello stesso anno inizia la mia frequenza alla Monash University e, contestualmente, la Dott.ssa Cefalù comincia a contattare le biologhe parigine che praticavano il tempo biologico per tutti i gruppi che operavano in Francia.

Il 2 gennaio 1982 iniziavamo il nostro lavoro all'Ospedale "Cervello" ed alla Clinica Candela e, dopo un anno di risultati incerti, il 18 aprile 1984 nasce, presso la nostra Struttura, Eleonora Zaccheddu, cagliaritana, la prima bambina italiana concepita in provetta. Da quella data a fine 1984, otteniamo una gravidanza a Milano, una a Firenze, una a Roma ed una, quadrigemina, a Palermo.

Da allora, il nostro lavoro non si è più fermato; abbiamo lavorato negli anni all'ospedale Cervello, alla Clinica Candela, all'Istituto Materno Infantile, da me fondato nel 1988, e, dal 2000, in una struttura creata in Via Villareale n. 54, denominata in un primo tempo Centro di Medicina della Riproduzione e, successivamente, "Centro di Biologia della Riproduzione" (CBR).

Grazie alla collaborazione con il CBR, nell'ultimo anno, ovvero dal primo maggio 2022 al 30 aprile 2023, sono stati eseguiti 224 prelievi ovocitari, quasi altrettanti transfer di embrioni a fresco, nella maggior parte dei casi, embrioni crioconservati, per i migliori risultati garantiti dal transfer in cicli non manipolati.

Nell'ottobre 2002, la Clinica ha curato il primo congresso mondiale sulla preservazione della fertilità, tenutosi a Taormina nel mese di giugno, nel corso del quale abbiamo citato il primo prelievo, in senso assoluto, di tessuto ovarico con una pubblicazione negli atti congressuali.

Da allora ad oggi, il centro di crioconservazione tissutale ha effettuato più di 220 prelievi di tessuto ovarico con crioconservazione mediante tecnica computerizzata.

Appare evidente, da quanto sinora citato, che la Clinica Candela ha notevolmente ampliato, negli anni, i suoi campi di azione, tutti con proiezione scientifica, mantenendo, tuttavia, l'interesse originario per l'ostetricia e ginecologia.

# MISSION

CASA DI CURA CANDELA



## Mission

Il nostro obiettivo primario è quello di tutelare la salute del paziente, ritenendolo non soltanto destinatario di attenzioni e cure ma individuo con dignità e diritto di scelta.

Perseguendo tale fine, cerchiamo di offrire una serie di garanzie, che potremmo così sintetizzare:

- Il massimo della sicurezza, sia nell'esecuzione dei trattamenti che nella vigilanza sui malati;
- Un'elevata qualità delle cure, determinata sia dall'alto grado di competenza professionale, che da una particolare attenzione alle condizioni ambientali ed al rapporto umano, improntato alla correttezza, alla gentilezza, alla propensione all'ascolto ed al confronto;
- Un piano di formazione, predisposto in base alle direttive del Comitato Scientifico, che individua gli aggiornamenti formativi per il personale sanitario, con crediti ECM, e per il personale non sanitario, sulla base degli adempimenti normativi e coerentemente al miglioramento continuo che l'Azienda si pone come presupposto delle scelte che adotta;
- Un'ampia disponibilità per i medici, operanti nella struttura, delle più moderne attrezzature, necessarie per effettuare un iter diagnostico-terapeutico completo e di qualità;
- Una particolare attenzione al comfort alberghiero.

In tale prospettiva, la mission della Casa di Cura può essere definita nel:

- Facilitare l'accesso ai servizi attraverso l'informazione, la gestione delle attese, l'accoglienza e orientamento dei cittadini utenti e la trasparenza dei percorsi;
- Garantire la sicurezza dei pazienti e degli Operatori mediante l'individuazione dei possibili rischi, l'attuazione delle misure di prevenzione, il monitoraggio ed il trattamento degli eventi avversi;



- Migliorare la fornitura dei servizi attraverso l'arricchimento delle prestazioni, il potenziamento dei servizi, l'utilizzazione delle tecnologie più avanzate;
- Accrescere il livello di professionalità di tutti gli operatori, favorendo il lavoro di gruppo e la partecipazione a qualificati eventi di formazione ed addestramento;
- Migliorare l'efficacia del sistema attraverso la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l'ascolto sistematico dei cittadini utenti;
- Ottimizzare i costi, assicurando un governo dei processi di erogazione dei servizi orientato alla eliminazione degli sprechi ed alla riduzione dei tempi di attraversamento.

La Struttura, accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, in coerenza con i principi della sua mission, ha ritenuto essenziale definire i requisiti dei servizi e gli standard di qualità, con particolare riguardo all'accessibilità, alla trasparenza e all'appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici, alla continuità dell'assistenza medica e infermieristica e, a completamento di questo percorso di qualità, ha ottenuto, nel marzo 2002, la certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, nel 2010 la ISO 9001:2008 e, nel 2017, ha completato il passaggio alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015. Nel luglio 2008, la Struttura è stata premiata con 2 bollini rosa, dall'Osservatorio On.D.A., come struttura che dedica particolare attenzione alle donne. Tale premio che è stato riconfermato nel 2019, per il biennio 2020-2021 e nel 2021, per il biennio 2022-2023. Dal 2023, la Casa di Cura collabora con alcune associazioni di volontariato, quali "Vivi Sano ets", "Ubuntu" e "Agisci Palermo", nel fornire assistenza sanitaria.

La Struttura è associata all'A.I.O.P. (Associazione Italiana Ospedalità Privata) e all'Associazione degli industriali (Confindustria).



# Diritti del Paziente

## EGUAGLIANZA

Nel rapporto tra la Struttura e l'utenza, nessuna discriminazione è consentita, per motivi che riguardino il sesso, la razza, l'etnia, le condizioni psico-fisiche, socio-economiche e la religione.

## IMPARZIALITÀ

Il personale sanitario, parasanitario e amministrativo della Struttura ispira il proprio comportamento a criteri di giustizia e imparzialità, nel pieno rispetto dei principi della dignità umana.

## CONTINUITÀ

La Struttura assicura i suoi servizi con continuità ed appropriatezza, con l'impiego delle più avanzate conoscenze scientifiche e delle migliori tecnologie disponibili.

## EFFICIENZA ED EFFICACIA

L'efficienza dei servizi e l'efficacia delle scelte sono i due principi ispiratori delle determinazioni aziendali.

## GESTIONE DEL DOLORE

Al Paziente è assicurata un'adeguata valutazione e gestione del dolore.

## PRIVACY

Il personale sanitario, parasanitario e amministrativo della Struttura ispira il proprio comportamento al rispetto della riservatezza, nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali e delle informazioni relative allo stato di salute.

## PARTECIPAZIONE

La Struttura assicura al cittadino, nelle forme previste dalla legge, la partecipazione all'attività assistenziale, garantendo la possibilità di accesso alle informazioni sanitarie riferite alla propria persona, delle quali può richiedere copia, in qualsiasi momento, e la facoltà di proporre soluzioni migliorative nell'erogazione dei servizi (attraverso i questionari di gradimento, i social network ed il sito web) e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, qualora ritenga lesi i propri diritti.

## DIRITTO DI SCELTA

La Struttura assicura al cittadino la massima garanzia rispetto alla scelta della struttura e, all'interno di questa, dei medici operanti.



# Norme di comportamento per i degenti

Il paziente, che accede ad una struttura sanitaria, è tenuto ad avere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati. La volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la Direzione è presupposto indispensabile per i pazienti, che si affidano alle cure di una realtà ospedaliera.

## REGOLAMENTO VISITE AI DEGENTI

Coloro che accedono ad una struttura sanitaria, per fare visita ad un degente, sono chiamati al rispetto degli orari di visita, stabiliti dalla Direzione Sanitaria, per consentire lo svolgimento della normale attività assistenziale e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.

Al fine di garantire la tutela igienico sanitaria dei bambini, è vietato l'accesso, ai minori di anni 12, salvo eventuali deroghe individuali, disposte ed autorizzate, con permesso scritto, dal Direttore Sanitario.

In tale ultimo caso, i bambini devono essere, attentamente, sorvegliati dagli accompagnatori.

In situazioni di particolare necessità, le visite al degente, al di fuori dell'orario prestabilito, sono autorizzate dal Direttore Sanitario o da persona da lui delegata.

In tal caso, il familiare autorizzato deve uniformarsi alle regole del Reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo, al contempo, la massima collaborazione con gli operatori.

L'accesso ai Reparti è consentito, ai Visitatori, limitatamente a due persone per degente, dalle ore 14.30 alle ore 15.30 e dalle ore 19.00 alle ore 20.00.

# 14

## AMBIENTI ED ATTREZZATURE

I degenti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi, che si trovano all'interno della Struttura, in quanto patrimonio di tutti i pazienti.

## EFFETTI PERSONALI

Non è consentito l'uso di biancheria personale da letto. Ogni degente ha a sua disposizione un armadio, nel quale riporre gli effetti personali.

La Struttura declina ogni responsabilità per oggetti di valore e/o danaro, che non vengano consegnati all'Amministrazione.

## **FUMO**

Il fumo costituisce un danno per la salute di chi fuma e di coloro i quali si trovano negli stessi ambienti, motivo per il quale è vietato fumare in Struttura e nelle aree di pertinenza, anche esterne. (Legge 16/1/2003, n.3, art.51e s. m. i. e del D. Lgs. N. 6 del 12.01.2016 "Tutela della Salute dei non fumatori").

## **PERMESSI DI ASSISTENZA AL DEGENTE**

Solo previa autorizzazione del Direttore Sanitario, è possibile ottenere un permesso di assistenza ai degenti.

## **PRESENZA DEL DEGENTE**

È vietato allontanarsi dalla propria camera di degenza, negli orari nei quali sono previste la visita medica e la terapia. Non è consentito entrare nelle infermerie e nelle camere di degenza non proprie. E' proibito uscire al di fuori della Struttura sanitaria.

## **RIPOSO**

È un dovere di tutti i degenti rispettare il riposo, sia giornaliero che notturno, degli altri ricoverati. È, quindi, da evitare qualsiasi comportamento che possa arrecare disturbo e/o disagio ad altri degenti (rumori, luci accese, radio o tv ad alto volume, etc.).

## **SERVIZI IGIENICI**

Il corretto mantenimento dei servizi igienici dipende, anche, dal comportamento civile e responsabile di chi ne usufruisce. Si ricorda che non è consentito l'uso di profumi, che possano disturbare gli altri, ed è buona norma igienica porre negli appositi contenitori qualsiasi materiale di rifiuto.

Per garantire l'igiene dei pazienti ricoverati, è vietato ai visitatori utilizzare i servizi igienici delle camere di degenza. Servizi igienici per il pubblico sono presenti all'interno della Struttura.

## **VITTO**

Per motivi sanitari ed organizzativi, è proibito portare ai degenti cibi, dolci e bevande, in quanto il loro uso potrebbe risultare dannoso per la salute del paziente.

# **INGRESSO DEI PAZIENTI IN PERIODO COVID-19**

---

CASA DI CURA CANDELA

# Ingresso dei pazienti in periodo Covid-19

La Casa di Cura ha recepito i contenuti delle disposizioni nazionali e regionali per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus Covid-19 in ambito sanitario ed ha istituito un gruppo aziendale per l'emergenza Covid-19.

In ottemperanza all'Ordinanza del Ministero della Salute, del 28 aprile 2023, ed alla successiva nota prot. 16381 del 10.05.2023, trasmessa dal Dipartimento Regionale per le Attività Sanitarie e Osservatorio Epidemiologico, Assessorato della Salute Regione Siciliana, in considerazione dello stato di fragilità dei pazienti ricoverati all'interno della Struttura, è da ritenersi obbligatorio l'utilizzo dei sistemi di protezione delle vie respiratorie per gli operatori sanitari, i visitatori e gli utenti all'interno di tutti i reparti di degenza, tutti gli ambulatori e tutte le sale di attesa della Struttura.

Non sussiste l'obbligo di indossare i DPI esclusivamente per le seguenti categorie:

- Bambini di età inferiore ai sei anni;
- Pazienti con patologie e/o disabilità incompatibili con l'uso della mascherina;
- Persone che devono comunicare con soggetti affetti da disabilità incompatibili con l'uso della mascherina.

Non è prevista l'esecuzione di alcuna tipologia di tampone (né rapido, né molecolare) per i pazienti che accedono in Struttura in assenza di sintomatologia respiratoria.

L'ingresso in Struttura è consentito ad un solo visitatore per paziente, munito di mascherina FFP2, esclusivamente nella fascia oraria compresa tra le ore 14:00 e le ore 14:30.





## **DESCRIZIONE DEGLI AMBIENTI**

---

## Descrizione degli ambienti

La Casa di Cura Candela, edificata agli inizi del 1900, nel centro storico della città, sviluppa la sua superficie in quattro piani. L'ingresso principale è costituito da un'ampia e luminosa hall, con affreschi alle pareti, nella quale si trovano il bureau delle informazioni e il centralino. Le decorazioni, i mobili, gli affreschi, la varietà dei marmi e le luci, che arricchiscono i locali, conferiscono alla Struttura un tono non consueto agli edifici, solitamente, adibiti a strutture sanitarie.

### **Piano Terra**

Al piano terra si trovano: un reparto di degenza, l'infermeria, la sala d'attesa, l'accettazione, l'ambulatorio di prima valutazione, la cucina, gli spogliatoi del personale con i relativi servizi, la radiologia, la sala RMN, la sala TAC, la sala prelievi, il ridotto della scala, la camera mortuaria, la cappella, l'ambulatorio di litotrissia, ambulatorio di gravidanza, ambulatorio di ostetricia e ginecologia, ambulatorio di neonatologia, la palestra dedicata alla riabilitazione cardiologica e l'aula di formazione "Eva e Nicolò Candela".

### **Primo Piano**

Al primo piano, si trovano tre ampi e luminosi corridoi, lungo i quali sono disposte le camere di degenza, le infermerie, il bar, la sala di endoscopia digestiva, la diagnostica cardiologica, gli ambulatori di cardiologia, chirurgia, medicina, urologia ed oculistica e la stanza dedicata alla preparazione del paziente e relativo spogliatoio.

### **Secondo Piano**

- Al secondo piano, si trovano due complessi operatori: uno dedicato agli interventi di riproduzione medicalmente assistita (PMA), l'altro, che ha al suo interno tre sale operatorie, dedito all'attività chirurgica.

- Adiacente al Complesso Operatorio, insiste il Blocco Parto-Punto Nascita, che consta di tre Sale Travaglio-Parto e tre Isole neonatali. Al secondo piano, si trovano, inoltre, il Reparto di Ginecologia e Ostetricia, il Reparto di Neonatologia con terapia Subintensiva e l'area neonatale con l'ambulatorio di sostegno e allattamento al seno.

### **Terzo Piano**

Il terzo piano ospita un reparto di degenza, l'infermeria, una stanza isolamento, una stanza dedicata al Day Service, la Direzione Sanitaria, l'ambulatorio di Follow-up, il laboratorio analisi, il deposito farmaci e le stanze di soggiorno dei medici di guardia.





**DOVE E A CHI  
RIVOLGERSI**

---

LUOGO	COSA CHIEDERE	PERSONALE ADDETTO	ORARI	INTERNO	ESTERNO
Direzione Sanitaria	Controllo attività sanitarie Rischio Clinico	Giuseppe Crasci	08:45-13:30	546 401	091/587122
Vicedirettore Sanitario	Controllo attività sanitarie Rischio Clinico	Antonino Bonifacio	08:45-13:30 14:15-16:30	509 424	091/587122
Risk Manager Responsabile Qualità e Accreditamento	Rischio Clinico Qualità e Accreditamento	Antonino Bonifacio	08:45-13:30 14:15-16:30	509 424	091/587122
Responsabile Formazione	Formazione	Davide Chiarello	08:45-13:30 14:15-16:30	542	091/587122
Responsabile Ospedalizzazione	Rapporti con l'ASP Richiesta e ritiro Copie Cartelle cliniche	Laura Angelica Cristina Monica Buccellato Giulia Lo Monte Davide Rizzo	08:45-13:30 14:15-16:30	327 559 533 326	091/587122
Ufficio Accettazione	Informazioni sulle modalità di ricovero Tempi per il ricovero Certificazioni Informazioni su sanitari e consulenti	Cristina Pace Piera Di Piazza	07:30-13:30 14:30-17:30	336 215	091/587122
Ufficio Relazioni con il Pubblico	Suggerimenti, reclami, segnalazioni	Valentina D'Aleo	08:45-13:30 14:15-16:30	508	091/587122
Direzione Amministrativa	Amministrazione Bilancio Contratti Sinistri e rapporti con Assicurazioni	Federico Scrima	08:45-13:30 14:15-16:30	428	091/587122
Resp. Risorse Umane Servizio Ospitalità	Personale, Contratti, Servizi alberghieri	Piera Tuso	08:45-13:30 14:15-16:30	550 429	091/587122
Ufficio Bilancio Controllo Gestione Ciclo passivo	Amministrazione Bilancio	Alfredo Santoro	08:45-13:30 14:15-16:30	547	091/587122
Ufficio Contabilità Adempimenti Fiscali	Contabilità generale Contabilità fornitori	Agata Sapienza	08:45-13:30 14:15-16:30	541	091/587122
Affari legali generali	Sinistri, Assicurazione, Contratti	Valentina D'Aleo	08:45-13:30 14:15-16:30	508	091/587122
Centralino	Numeri telefonici interni Numeri delle stanze dei ricoverati Orari di visita dei reparti Informazioni sui servizi interni Orari dei vari uffici Informazioni su alberghi e ristoranti	Bartolo Curtese Giovanni De Giorgi Enza Quartararo Claudia Rutelli Santo Visconti	24 ore	333	091/587122
Ufficio Pagamenti	Ricoveri privati Pagamento prestazioni Rilascio fatture Assicurazioni	Silvia Zagoner	07:30-13:30 14:30-17:30	346	091/587122
CUP	Prenotazioni visite ed esami specialistici ed ambulatoriali	Davide Chiarello Emilia Liguri	08:45-13:30 14:15-16:30	542	091/587122



## **PRENOTAZIONI E ACCETTAZIONI**

---

# Prenotazioni - Accettazioni

## RICOVERI SSN

I ricoveri ordinari, in Day Hospital/Day Surgery e in Day Service sono programmati su proposta del Medico di Medicina Generale.

### LISTE D'ATTESA

La gestione delle prenotazioni dei ricoveri è compito dei Medici delle Unità Funzionali. Avviene su un criterio cronologico, che tiene conto, però, della gravità ed urgenza della patologia.

Per essere ricoverato a cura del S.S.N., il paziente deve esibire la proposta del medico di famiglia o del medico specialista della ASP, redatta su ricettario standardizzato, la scheda di accesso in ospedale (modello E/D), un documento di identità valido e la tessera sanitaria.

Per il ricovero in **Day Hospital/Surgery** è necessario fornire la scheda di accesso in ospedale (modello E), la programmazione del percorso assistenziale, predisposta dal medico proponente, e la richiesta formulata dal Medico specialista al Medico di MG.

Nei casi di ricovero per **Day hospital chirurgico**, si consiglia la presenza, in Struttura, di un accompagnatore per il rientro al domicilio. All'atto della dimissione, vengono fornite notizie essenziali per il decorso domiciliare. In caso di necessità, si potrà contattare telefonicamente il personale sanitario.

**Per il ricovero in Day Service**, sono necessarie la richiesta del medico di base e quella del medico proponente.

### PRE-RICOVERO

Per i ricoveri chirurgici, gli esami pre-intervento vengono effettuati in regime di pre-ricovero, definendo la loro programmazione in base alle esigenze del paziente.

### COSA PORTARE PER IL SOGGIORNO IN STRUTTURA

È indispensabile portare con sé (da consegnare al personale sanitario di Reparto al momento del ricovero) tutta la documentazione clinica precedente e le prescrizioni di eventuali farmaci in corso di assunzione o assunti abitualmente.

L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile (almeno due cambi). Si consiglia di non portare oggetti di valore e denaro.

## ACCOGLIENZA

All'atto del ricovero, il paziente dovrà presentarsi presso l'Ufficio Accettazione, dal quale verrà indirizzato al Reparto per le operazioni di accettazione e di attivazione del ricovero.

Gli verranno consegnati:

- Braccialetto identificativo con codice a barre, da porre al polso, per la sua identificazione;
- Questionario di gradimento, da compilare e consegnare alla dimissione, nella apposita casella o, se preferisce, direttamente al personale;
- Carta dell'accoglienza.

## MEDIAZIONE CULTURALE

La Struttura mette a disposizione, nel caso di necessità, un servizio di mediazione culturale, per favorire la comunicazione con pazienti stranieri, che non comprendono la lingua italiana.

## COLLOQUI CON I MEDICI

Nel corso del ricovero, il paziente, o familiare delegato, o il suo medico di medicina generale, autorizzato, verranno messi al corrente dell'iter diagnostico-terapeutico e dell'evoluzione della malattia dai Medici di Reparto.

Tutti i Responsabili delle Unità Funzionali di degenza sono reperibili **PER APPUNTAMENTO** attraverso il centralino telefonico o attraverso delle mail dedicate, per fornire informazioni ai medici curanti.

## DIMISSIONI

All'atto della dimissione, vengono consegnati:

- relazione clinica in doppia copia, una delle quali destinata al Medico curante;
- documentazione clinica personale, portata dal paziente.

Tutte le informazioni relative all'accesso, alla data del ricovero e alla documentazione, vengono fornite dal personale dell'ufficio accettazione, che rimane aperto nei seguenti orari: dalle ore 7.30 alle ore 13.30 dal lunedì al sabato. Il numero telefonico è 091 587122 - interno 336-215 Fax n. 091 325278.

Per il ricovero in assistenza privata, il paziente dovrà esibire un documento di identità e la tessera sanitaria.





## **REPARTI E DEGENZE**

---

## Reparti e degenze



### **RAGGRUPPAMENTO MEDICO**

*Responsabile: Dott. Giuseppe Crascì*

### **CARDIOLOGIA**

*Responsabile: Dott. Eduardo Rebullà*

Il reparto di Cardiologia ha un'equipe di medici dedicati, coordinata dal Dott. Eduardo Rebullà e diretti dal Dott. Pietro Camarda, e dispone di 14 posti letto. Il reparto è dotato di un sistema di monitoraggio centralizzato in telemetria, che consente di registrare la traccia elettrocardiografica, la saturazione di ossigeno, la frequenza respiratoria e la pressione arteriosa.

L'attività prevalente è costituita dalla gestione clinica dei pazienti con scompenso cardiaco, che costituiscono nel complesso più del 70% dei ricoveri effettuati. Grazie al rapporto di collaborazione con il centro terziario abbiamo la possibilità di seguire i pazienti con scompenso cardiaco refrattario che possono necessitare di trattamenti avanzati, da eseguire o presso la nostra struttura o con prenotazione/trasferimento presso i centri idonei.

L'esperienza ventennale maturata in questo territorio ci consente di ottimizzare rapidamente la terapia secondo le raccomandazioni delle linee guida e di scegliere il percorso più adatto per il miglioramento della prognosi e della qualità di vita del singolo paziente.

L'attività ambulatoria prevista in post-dimissione consente di sorvegliare il paziente nella fase di maggiore vulnerabilità e di adeguare le terapie.

Altre patologie di nostro interesse sono il dolore toracico, la cardiopatia ischemica, la cardiopatia ipertensiva, la fibrillazione atriale e la sincope, per ciascuna delle quali sono previsti specifici itinerari diagnostico-terapeutici.

Con il supporto del Servizio di Radiologia possiamo, inoltre, eseguire la coronarografia non invasiva con TC multislices (64 strati), esame che permette di completare, in casi selezionati, gli accertamenti per la diagnostica del dolore toracico di sospetta origine cardiaca.

Grazie al collegamento con i servizi di emodinamica siamo in grado di prenotare/trasferire i pazienti da sottoporre a coronarografia e/o a procedure interventistiche.

La sezione di elettrofisiologia si occupa dell'impianto di pace maker, di ICD e di sistemi per la resincronizzazione cardiaca (CRT-P e CRT-D).

Per i pazienti con fibrillazione atriale è previsto un percorso che va dalla cardioversione elettrica, alla valutazione della profilassi antiaritmica e della profilassi della trombo-embolia cerebrale. Per i pazienti con indicazione alle procedure di ablazione transcateretere possiamo procedere alla prenotazione presso i centri idonei. Allo stesso modo, per i pazienti che non possono praticare la profilassi farmacologica per la tromboembolia cerebrale, abbiamo la possibilità di prenotare la procedura di occlusione dell'auricola.

Il laboratorio diagnostico effettua:

- test da sforzo al tappeto ruotante secondo i protocolli validati;
- ecocardiogramma color-Doppler;
- ecocardiogramma da stress fisico o farmacologico (con dipiridamolo o con dobutamina);
- ecocardiogramma trans-esofageo;
- ecocardiogramma con contrasto salino;
- ecografia-doppler trans-cranica;
- eco-Doppler vascolare;
- ECG dinamico secondo Holter;
- monitoraggio ambulatoriale della pressione arteriosa.

**Il reparto è sede formativa della Scuola di Specializzazione in Cardiologia.**

## RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

*Responsabile: Dott. Eduardo Rebullà*

Il reparto di **Cardiologia Riabilitativa** ha un'equipe di medici dedicati, coordinata dal **Dott. Eduardo Rebullà** e diretta dalla **Dott.ssa Maria Carmela Eliana Valerio**.

Il reparto dispone di 12 posti letto e di una palestra attrezzata per le attività di riabilitazione motoria in ambito cardiologico.

La riabilitazione è un processo multifattoriale, attivo e dinamico, che si propone di favorire la stabilità clinica, di ottimizzare la terapia, di ridurre le disabilità conseguenti alla malattia, di supportare il mantenimento e la ripresa di un ruolo attivo nella società e di limitare il rischio di successivi eventi cardiovascolari, migliorando la qualità della vita e incidendo in modo positivo sulla sopravvivenza.

I programmi di Cardiologia Riabilitativa sono riservati alle seguenti problematiche:

- pazienti in fase pre-cardiochirurgica;
- pazienti con sequele di intervento cardio-chirurgico (valvolare o di rivascolarizzazione miocardica);
- pazienti sottoposti a trapianto cardiaco o all'impianto di sistemi di assistenza ventricolare sinistra;
- pazienti con infarto miocardico recente;
- pazienti sottoposti a rivascolarizzazione con stenting coronarico;
- pazienti affetti da scompenso cardiaco cronico con recente riacutizzazione.

## MEDICINA E PNEUMOLOGIA

*Responsabile: Dott.ssa Amelia Interrante*

Il reparto dispone di 14 posti letto, dove vengono trattate le patologie internistiche di maggiore rilevanza clinica, con particolare riguardo alla diagnosi ed alla cura delle malattie dell'apparato digerente, delle malattie epatiche e pancreatiche e delle malattie del metabolismo.

Inoltre, vengono ricoverati pazienti affetti da patologie respiratorie, tra cui polmoniti e broncopolmoniti, insufficienza respiratoria acuta e cronica, globale e parziale, patologie ostruttive e restrittive, interstiziopatie, patologia della pleura e neoplasie polmonari.

Afferisce al reparto un ambulatorio specialistico dedicato, prevalentemente, alla fisiopatologia respiratoria (emogasanalisi arteriosa sistemica, pletismografia corporea) ed alla diagnosi e la cura delle malattie respiratorie quali BPCO e sindrome delle apnee ostruttive del sonno.

## NEONATOLOGIA

*Responsabile: Dott.ssa Maria Rosa Cinquegrani*

Il reparto, già attivo dal 2016, dispone del nido e di 4 posti letto di patologia neonatale.

Il suo staff è composto da neonatologi ed infermieri specializzati, che garantiscono guardia attiva H24 e si avvale della collaborazione di specialisti esterni per valutazioni cardiologiche, ecografiche, chirurgiche che consentono un'assistenza neonatale completa.

Inoltre, vengono garantite, se necessarie, rianimazione e stabilizzazione neonatale in collegamento con lo STEN (Servizio Trasporto Emergenza Neonatale).

Il nido accoglie i neonati per l'osservazione transitoria e le procedure assistenziali di routine; la patologia intermedia, si prende cura dei neonati prematuri, a partire dalla 34° settimana di gestazione, (IN BORN E OUT BORN) e dei neonati con patologie minima.

Il reparto è dotato di apparecchiature all'avanguardia per la stabilizzazione dei parametri vitali e per la degenza in condizioni di monitoraggio continuo.

Nel corso della degenza, vengono applicati i protocolli assistenziali indicati dalle società scientifiche di riferimento, ed eseguiti gli screening obbligatori di legge (screening metabolico allargato, audiologico, visivo e cardiologico).

Grande importanza viene riservata, altresì, al Rooming In, procedura supportata da personale infermieristico e ostetrico dedicato, che consente la degenza del piccolo accanto alla madre, per favorirne l'attaccamento e l'allattamento al seno.

**Il reparto è sede formativa della Scuola di Specializzazione in Pediatria.**



# Reparti e degenze

## RAGGRUPPAMENTO CHIRURGICO

*Responsabile: Dott. Pierluigi Candela*

### CHIRURGIA GENERALE E BARIATRICA

*Responsabile: Dott. Enrico Alessio Currò*

*Equipe: Dott. Leonardo Comparetto, Dott. Angelo Lo Iacono; Dott. Giuseppe Mastrandrea; Dott. Domenico Miceli; Dott. Franco Pisello; Dott. Giovanni Spinnato*

Il Reparto, Diretto dal Dott. Enrico Alessio Currò, che dispone di 15 posti letto, tratta tutte le patologie di natura chirurgica.

L'attività viene indirizzata, prevalentemente, al trattamento della chirurgia oncologica ed addominale, con approccio sia laparoscopico che a cielo aperto.

Per quanto attiene la chirurgia addominale, si presta particolare attenzione al trattamento delle patologie del distretto biliare, che consta, anche, dell'approccio combinato, chirurgico laparoscopico ed endoscopico, e della chirurgia colon-proctologica, che prevede il trattamento delle patologie benigne e maligne del colon-retto ed ano con l'ausilio dei moderni presidi dedicati rappresentati dalla moderna elettrochirurgia: bisturi a radiofrequenza od ultrasuoni.

Grazie agli ottimi risultati raggiunti, negli ultimi mesi, nel trattamento chirurgico dei tumori del colon-retto, la Casa di Cura, nell'aprile 2023, è stata individuata quale Centro Specialistico per l'attuazione del **Percorso Diagnostico Terapeutico per il trattamento dei tumori del colon-retto nella Regione Siciliana**.

La chirurgia del collo è, prevalentemente, rivolta al trattamento delle patologie tiroidee e si avvale già da diversi anni dell'ausilio del NIM, il sistema di Neuromodulazione Intraoperatorio, che consente ai chirurghi di identificare, confermare e monitorizzare la funzione dei nervi motori, al fine di ridurre il rischio di danno ai nervi, appunto durante le procedure e le manovre dissettive intraoperatorie.

All'attività chirurgica svolta dal reparto si affianca quella endoscopica, finalizzata al trattamento diagnostico ed operativo delle varie patologie gastroenterologiche. Oltre alla colonscopia convenzionale, la Struttura si avvale anche della colonscopia robotica, metodica di esplorazione

computerizzata la cui caratteristica principale è l'utilizzo di una sonda particolarmente flessibile che, allungandosi ed accorciandosi alla stregua di un "bruco", senza alcuna azione meccanica o spinta dall'esterno, risulta del tutto atraumatica.

Nell'ambito delle attività chirurgiche, è stato attivato, dal 2012, un **Centro Multidisciplinare per la Cura dell'Obesità**, coordinato dal **Dott. Giuseppe Mastrandrea**, per il quale, nel 2016, la Struttura ha ottenuto la certificazione di Centro Affiliato SICOB (Società Italiana di Chirurgia dell'obesità e delle malattie metaboliche), allo scopo di garantire la possibilità di erogare prestazioni sanitarie di una certa complessità e di ampliare, conseguentemente, l'offerta sanitaria del territorio regionale.

Il Centro si occupa del trattamento dei pazienti obesi che, dopo una valutazione polispecialistica (pneumologica, cardiologica, psicologica, nutrizionale, anestesiologicala, chirurgica) vengono selezionati (complessivamente circa 200 pazienti l'anno) per essere sottoposti al trattamento chirurgico dell'obesità primitiva, delle recidive (chirurgia di revisione) e della chirurgia plastica ricostruttiva post-bariatrica, con le attrezzature più moderne.

## **OTORINOLARINGOIATRIA**

*Responsabile: Dott. Manlio Tortorici*

Il reparto, che dispone di 9 posti letto, negli ultimi anni ha avuto una notevole evoluzione grazie all'acquisizione di nuove ed innovative attrezzature e risorse specializzate ed in continuo aggiornamento, che hanno permesso di utilizzare tecniche all'avanguardia di Microchirurgia e Chirurgia Endoscopica del distretto ORL, quali, ad esempio, la otochirurgia, la microchirurgia della staffa per otosclerosi, la microchirurgia delle otiti croniche, delle vertigini, la microchirurgia della laringe e la chirurgia endoscopica delle fosse nasali e delle cavità paranasali, la chirurgia funzionale del naso e dei turbinati, la settoplastica e la chirurgia delle ghiandole salivari. Nel biennio 2016-2017, il reparto si è aggiudicato il primo posto in Sicilia nella classifica stilata dal Ministero della Salute per la qualità di soddisfazione dei pazienti operati e per il numero di interventi eseguiti di chirurgia del naso ed il secondo posto per la chirurgia dell'orecchio.

## **UROLOGIA**

*Responsabile: Dott. Angelo Armenio*

Il reparto dispone di 9 posti letto e, oltre ad aver attivato un servizio di urologia ambulatoriale, ha il suo fiore all'occhiello nell'endourologia, come dimostrano le centinaia di interventi di resezione endoscopica di prostata (TURP) e di resezione di neoplasia vescicale (TURNV) effettuate ogni anno. Riguardo al trattamento dell'ipertrofia prostatica benigna, il reparto dispone delle tecniche più recenti, come la resezione endoscopica con tecnica bipolare e il green laser, che consentono al paziente un più rapido recupero con una degenza, mediamente, di 48 ore mentre, per il trattamento della calcolosi renale e ureterale, oltre a disporre di un litotritore extracorporeo, che consente la frantumazione di calcoli renali inferiori ai 2 centimetri, da alcuni anni esegue la litotrissia endoscopica endorenale per via retrograda (RIRS), che permette la polverizzazione di calcoli renali del diametro maggiore di 2 centimetri, attraverso l'utilizzo di un laser introdotto per via endoscopica.

**Il reparto è sede formativa della Scuola di Specializzazione in Urologia.**

## **GINECOLOGIA ED OSTETRICIA**

*Coordinatore: Dott. Salvatore Bevilacqua*

*Responsabile Ostetricia: Dott. Gabriele Nasta*

*Responsabile Ginecologia: Dott. Giovanni Pulvirenti*

*Responsabile Endoscopia Ginecologica: Dott.ssa Laura Carlino*

La Struttura ha, sempre, avuto e continua ad avere una tradizione come Punto Nascita di riferimento per le donne della nostra città, che si apprestano a diventare neo mamme.

Nel tempo, si è cercato di migliorare le prestazioni diagnostiche ed i trattamenti chirurgici, coerentemente al progresso scientifico che caratterizza il campo della medicina.

Il reparto, che dispone di 20 posti letto, è costituito da una equipe di specialisti che ha investito sulla possibilità di medicalizzare, al minimo, l'espletamento del parto, al fine di renderlo più naturale possibile.

Per migliorare l'offerta all'utenza, il reparto ha attivato un servizio gratuito di ambulatori della gravidanza e di diagnosi prenatale, che seguono la paziente ostetrica fino a momento del parto. Il Pronto Soccorso ostetrico consente, poi, una assistenza H24 a livello ginecologico-ostetrico, neonatologico ed anestesiologicalo.

Il reparto di Ginecologia è gestito da un team multidisciplinare, composto da ginecologi che lavorano in collaborazione con anestesisti, urologi, chirurghi e radiologi, allo scopo di garantire standard diagnostico-terapeutici di qualità e che garantisce un'assistenza sanitaria



completa per il trattamento delle patologie femminili in regime ordinario o di day surgery.

L'attenzione rivolta ai problemi femminili riguarda la cura dell'infertilità, dei tumori benigni e maligni del tratto genitale, delle patologie uro ginecologiche, attraverso un percorso diagnostico-terapeutico completo che va dal prericovero all'intervento.

La maggior parte delle procedure chirurgiche viene eseguita con tecniche mininvasive (chirurgia laparoscopica e isteroscopica), in alternativa alla chirurgia tradizionale laparotomica e vaginale, con l'obiettivo di migliorare il decorso post-operatorio e ridurre i tempi di degenza.

L'impegno, nell'ambito della ricerca, ha dato sviluppo a progetti che hanno, come obiettivo, la preservazione della fertilità femminile, attraverso la crioconservazione di gameti e di tessuto ovarico, in giovani donne affette da patologie oncologiche o invalidanti come l'endometriosi.

**Il reparto è sede formativa della Scuola di Specializzazione in Ostetricia e Ginecologia.**

# Reparti e degenze

## DAY HOSPITAL/DAY SURGERY

### CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA

*Responsabile: Dott. Roberto Vaglica*

In reparto vengono eseguiti interventi chirurgici su cute e tessuti molli, prevalentemente, lesioni tumorali, revisioni di esiti cicatriziali post-chirurgici, ustioni e trattamento delle lesioni da decubito e post-chirurgiche. Il reparto collabora, anche, con i colleghi della Chirurgia Bariatrica per il trattamento delle lassità tissutali post-bariatriche.

### IVG

*Responsabile: Dott. Salvatore Bevilacqua*

*Dott. Giuseppe Guli; Dott.ssa Valeria Augello*

All'interno del servizio di IVG viene attivato un percorso di counseling personalizzato in base alle necessità ed alla storia pregressa della paziente. La presa in carico da parte dell'ambulatorio prevede un'accurata visita ostetrica all'interno della quale, oltre a gestire i necessari aspetti clinici, vengono fornite tutte le informazioni utili per indirizzare ogni donna verso una scelta autonoma e consapevole.

Il supporto continua, poi, attraverso il contenimento emotivo da parte dello psicologo che si occuperà di offrire uno spazio, attivo anche durante la degenza, dedicato alla elaborazione e rielaborazione del lutto in tutte le sue manifestazioni. Prima della dimissione gli specialisti pongono l'accento sull'importanza dei metodi contraccettivi per ricercare e indicare quello più adatto ad evitare ulteriori interruzioni volontarie di gravidanza.

## **NEUROCHIRURGIA**

*Responsabile: Dott. Natale Francaviglia*

Presso la Struttura vengono trattate tutte le patologie vertebrali (dal tratto cervicale sino al segmento lombosacrale) che, nell'ultimo decennio, hanno ampliato sempre di più le fasce di età della popolazione con un'alta incidenza sia tra la popolazione giovanile che tra gli over settantenni.

Le patologie prevalentemente trattate sono le ernie, del tratto cervicale e dorso-lombare, le stenosi del canale cervico-dorso-lombare e la spondilolistesi lombare acquisita. Gli interventi maggiormente eseguiti sono la laminectomia/lamino plastica, laminotomia, discectomie, artrodesi (cervicale, dorsale e lombare), le stabilizzazioni di colonna, la cifo e la vertebroplastica.

## **OCULISTICA**

*Responsabile: Dott. Flavio Cucco*

*Equipe: Dott. Leonardo Lupo*

L'equipe coordinata dal Dott. Cucco, responsabile dal 2004, ha consentito alla Casa di Cura di essere riconosciuta quale centro di riferimento regionale per i trapianti di cornea in tutte le sue varianti tecniche; da 13 anni, infatti, la Struttura è il centro dove si effettuano più trapianti di cornea in Sicilia. Basti pensare che nel 2020, in piena pandemia, gli interventi di questo tipo, eseguiti in Struttura, sono stati 87, circa la metà di quelli effettuati in tutta la regione Sicilia (176). Particolare attenzione viene, altresì, dedicata alla chirurgia vitreo retinica (del distacco di retina e della retinopatia diabetica), alla chirurgia della cataratta, utilizzando procedure sofisticate e all'avanguardia sia nella tecnica di facoemulsificazione, che in quella del laser a femtosecondi, ed alla chirurgia refrattiva, sia con tecnica PRK (con laser ad eccimeri), che con l'evoluta tecnica femtolasik, con laser a femtosecondi associata all'utilizzo del laser ad eccimeri.

## **ORTOPEDIA**

*Responsabile: Dott. Luigi Ragno*

Nel reparto di ortopedia, si effettuano ricoveri per patologie muscolo-scheletriche e patologie neurologiche.

Le prestazioni sanitarie si rivolgono a patologie come l'artrosi, l'osteoporosi, le lesioni cartilaginee, legamentose, le lesioni tendinee, le patologie della colonna vertebrale, le neuropatie periferiche e le mielopatie.

# Reparti e degenze

## SERVIZI DIAGNOSTICI E TERAPEUTICI

### ANESTESIA E RIANIMAZIONE

*Responsabile: Dott. Giovanni Malta*

Il Servizio, assicurando assistenza continuativa con guardia attiva H24, garantisce l'espletamento dell'attività chirurgica delle sale operatorie, occupandosi della gestione e della valutazione preanestesiologica di tutti i pazienti, con apposito ambulatorio giornaliero dedicato, e applicando le più complete e moderne tecniche anestesologiche, compresa la valutazione ed il trattamento del dolore post operatorio. Particolare attenzione viene, inoltre, dedicata alla attività ostetrica per il trattamento del dolore da parto grazie a sistemi di analgesia tecnologicamente più avanzati, consentendo alle neomamme di vivere, in assoluta serenità, il momento della massima espressione della loro maternità.

### LABORATORIO DI ANALISI

*Responsabile: Dott.ssa Rosa Alba Gancitano*

Il laboratorio di analisi cliniche è un servizio la cui attività peculiare è finalizzata a fornire ai medici specialisti informazioni utili per la diagnosi, cura e monitoraggio dello stato di salute del paziente.

Il laboratorio fornisce le sue prestazioni sia ai pazienti degenti all'interno della casa di cura che a pazienti esterni, che afferiscono al centro prelievi privatamente o per conto di enti convenzionati. La Struttura, grazie ad un orientamento costante all'innovazione, utilizza apparecchiature tecnologicamente all'avanguardia: la strumentazione disponibile e la professionalità degli operatori sono in grado di soddisfare l'esigenza dell'utenza, garantendo una totale sicurezza sia nell'informatizzazione dell'intero processo analitico che nell'accuratezza dei risultati forniti.

Il laboratorio esegue analisi di chimica clinica, ematologia e coagulazione, endocrinologia e altri test.

Per quanto attiene la diagnostica del SARS-CoV-2, vengono processati sia tamponi molecolari che tamponi antigenici rapidi e test sierologici.

Riguardo al Controllo della Qualità, il laboratorio esegue controlli interni giornalieri e partecipa alla Valutazione Esterna della Qualità (VEQ) presso il CRQ della regione Sicilia. Il laboratorio persegue, pertanto, il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi.

## **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI (RADIOLOGIA – ECOGRAFIA – TAC – RMN)**

*Responsabile: Dott. Dario Picone*

*Referente Centro di Diagnostica per Immagini applicata ai Beni Culturali:  
Dott. Giuseppe Salerno*

Il Servizio di **Diagnostica per Immagini**, grazie alle moderne apparecchiature in dotazione, offre, ormai da decenni, prestazioni altamente qualificate ed esami innovativi e di grande attualità.

L'elevata tecnologia delle apparecchiature consente di esaminare l'intero organismo e di riconoscere malattie in uno stadio precoce e in modo non invasivo.

La nostra sezione di Radiologia, oltre a possedere un apparecchio telecomandato che consente una bassa esposizione ai raggi X, grazie ad un esposimetro automatico totalmente computerizzato, dispone anche di un modernissimo Computer Radiography (CR) per l'acquisizione delle immagini, l'unico certificato in Europa per le indagini mammografiche.

Il Servizio effettua altresì tutte le indagini TC con un'apparecchiatura multistrato 64 canali della Philips, con possibilità di ricostruzioni tridimensionali, anche a colori, delle strutture anatomiche. Fra le indagini tomografiche più innovative da noi eseguite ricordiamo: CardioPlus e l'AngioPlus per lo studio del cuore e dei vasi, la Colonscopia Virtuale, per la diagnosi e la prevenzione del cancro del colon, l'Advanced Vessels Analysis (AVA), per lo screening angiografico, il Dentascan per l'implantologia dentaria, e l'HRCT del torace, per lo screening del carcinoma polmonare.

La Struttura si è, poi, recentemente dotata del nuovo apparecchio di Risonanza Magnetica Ingenia Ambition ad alto campo 1.5T, rendendoci gli unici, in Sicilia, ad utilizzare una tecnologia nata per far fronte alle sfide di oggi in ambito sanitario, che garantisce diagnosi veloci e precise, con maggiore confort e sicurezza clinica.

Dal 2018, nella Casa di Cura Candela ha sede un Centro di Diagnostica per Immagini applicata ai Beni Culturali, coordinato dal Dott. Giuseppe Salerno.

## **SERVIZIO DI PSICOLOGIA**

Il servizio di psicologia, curato dalla Dott.ssa V. Augello e dalla Dott.ssa S. Grassi risponde alle diverse richieste di supporto dei pazienti della struttura, offrendo uno spazio di appoggio, ascolto, empatia, attenzione e dialogo, necessario per il benessere psico-fisico degli utenti, allo scopo di accettare e rispondere in maniera adeguata ai trattamenti proposti, qualora questi portino con sé un'oscillazione emotiva, per rielaborare lutti e perdite, come sostegno alla diagnosi negative.

Il contenimento emotivo è rivolto, costantemente, ai degenti del reparto di cardioreabilitazione, che vengono accompagnati e sostenuti nel corso di tutta la loro permanenza all'interno della struttura e alle pazienti ricoverate in ostetricia, tramite adeguato supporto nella gestione del dolore durante il travaglio di parto e assistite durante la prima fase dell'allattamento al seno.

Vengono, anche, effettuate valutazioni psicologiche a pazienti che dovranno intraprendere un percorso bariatrico e alle donne che vogliono effettuare una IVG o la legatura delle tube durante il TC.

## **DIETISTICA**

All'interno della Struttura, è attivo un Ambulatorio di Dietistica, coordinato dalla Dott.ssa Elena Gorgone. I pazienti possono usufruire del servizio per intraprendere una dietoterapia adatta alle proprie condizioni cliniche, tenuto conto del fatto che la dieta rappresenta il primo intervento terapeutico che viene intrapreso e, talvolta, risulta tanto efficace nel correggere le alterazioni metaboliche da evitare la terapia farmacologica. Il servizio è rivolto, altresì, a quei pazienti che desiderano intraprendere un percorso di dimagrimento finalizzato al raggiungimento del peso forma.

Oltre ai normali percorsi Dietistici, presso questo ambulatorio vengono offerti percorsi multidisciplinari integrati per pazienti sottoposti a chirurgia Bariatrica. Tali percorsi sono organizzati grazie alla collaborazione tra psicoterapeuta, dietista, e altre figure professionali in modo da affrontare in maniera seria ed efficace i disturbi del paziente.

## **GUARDIE ATTIVE H 24:**

Guardia Medica Generale  
Guardia Medica Ostetrica  
Guardia Medica Anestesiologica  
Guardia Medica Neonatologica

## **SERVIZI SPECIALISTICI:**

### **SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA**

*Responsabile: Dott. Enrico Alessio Currò*

### **SERVIZIO DI DIAGNOSI PRENATALE**

*Responsabile: Dott.ssa Patrizia Curcio*

*Responsabile medicina di laboratorio: Dott.ssa Annarita Borruso*

### **SERVIZIO DI URODINAMICA**

*Responsabile: Dott. Marcello Lamartina*

### **SERVIZIO DI PSICOLOGIA**

*Dott.ssa Valeria Augello*

*Dott.ssa Silvia Grassi*

### **CONSULENTI**

*Cardiologo: Dott. Salvatore Pipitone*

*Ematologo: Dott. Emilio Iannitto*

*Endocrinologo: Dott. Vincenzo Morici*

*Ginecologo Ostetrico: Dott. Giuseppe Cali*

*Neurologo: Dott.ssa Ornella Daniele*

*Neuropsichiatra: Dott. Giuseppe Pandolfo*

**PROFESSIONISTI OPERANTI IN REGIME LIBERO  
PROFESSIONALE**

Anestesia: Dott. Alberto Miraglia

Cardiologia: Dott. Salvatore Pipitone

Chirurgia Generale: Dott. Giuseppe Amato

Dott. Marcello Cimador

Dott. Benedetto Di Trapani

Dott. Mario Ferrari

Dott. Simone Tomasini

Chirurgia Plastica: Dott. Giuseppe Cuccia

Dott. Carlo Di Gregorio

Dietistica: Dott.ssa Elena Gorgone

Neurochirurgia: Dott. Natale Francaviglia

Radiologia Interventistica: Dott. Tommaso Angileri

Dott.ssa Francesca Verderame





# AMBULATORI

---

# Ambulatori

All'interno della Struttura è attivo un Poliambulatorio specialistico.

Per prenotare una visita, occorre telefonare, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 13:30, e dalle 14:30 alle ore 16:00, ai numeri 091/587122 – 348/6974009 e chiedere dell'Ufficio Prenotazioni.

Tempi di attesa e tariffario sono consultabili presso l'Ufficio Prenotazioni.

<b>AMBULATORI</b>	<b>MEDICI</b>
APNEE OSTRUTTIVE DEL SONNO	Dott.ssa A. Interrante
CARDIOLOGIA	Dott. E.V. Castelluccio, Dott.ssa V. Mineo
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	Dott. S. Pipitone
CARDIOLOGIA ELETTROFISIOLOGIA	Dott. P. Candela
SCOMPENSO CARDIACO	Dott. P. Camarda
CHIRURGIA GENERALE E BARIATRICA	Dott. E. A. Currò, Dott. G. Mastrandrea, Dott. A Lo Iacono, Dott. F. Pisello
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Dott. D. Picone, Dott. F. Allegra, Dott.ssa D. Lo Sasso, Dott. G. Salerno
GINECOLOGIA	Dott. S. Bevilacqua, Dott. P. Candela
OSTETRICIA	Dott. G. Nasta, Dott. C. Cali, Dott.ssa A. Lo Presti, Dott. M. Musicò, Dott.ssa S. Nikitsina, Dott. F. Quartararo
DIAGNOSI PRENATALE	Dott.ssa P. Curcio, Dott.ssa M. Genova

<b>AMBULATORI</b>	<b>MEDICI</b>
MEDICINA DI LABORATORIO	Dott.ssa A. Borruso
DIETOLOGIA	Dott.ssa E. Gorgone
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Dott. E. A. Currò, Dott. F. Pisello
DIABETOLOGIA	Dott. V. Morici
NEONATOLOGIA	Dott.ssa M. R. Cinquegrani
NEUROCHIRURGIA	Dott. N. Francaviglia
NEUROLOGIA E PSICHIATRIA	Dott. G. Pandolfo
ORTOPEDIA	Dott. L. Ragno
OTORINOLARINGOIATRIA	Dott. F. Zerillo
PNEUMOLOGIA	Dott.ssa A. Interrante, Dott.ssa C. Costa, Dott.ssa I. Rusconi
PSICOLOGIA	Dott.ssa V. Augello, Dott.ssa S. Grassi
TERAPIA DEL DOLORE	Dott. G. Malta
UROLOGIA	Dott. A. Armenio, Dott. M. Lamartina
URODINAMICA	Dott. M. Lamartina

## Ritiro Referti

*I referti possono essere ritirati presso l'Ufficio pagamenti, il martedì, mercoledì e giovedì dalle 14:30 alle 17:00.*

*Nessun referto verrà consegnato a persona diversa dall'interessato, a meno che non sia in possesso di delega scritta.*

## AMBULATORIO DELLA GRAVIDANZA FISIOLÓGICA

*Responsabile: Dott. Gabriele Nasta*



L'ambulatorio si occupa di prendere in carico tutte le pazienti ostetriche, nel corso dell'intero periodo della loro gravidanza, selezionando le pazienti senza rischio ostetrico. L'Ambulatorio riceve su prenotazione.

Le prenotazioni possono essere effettuate, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, telefonando in Casa di Cura Candela, ai numeri: 091/587122 - 348/6974009

## AMBULATORIO DELLA GRAVIDANZA A RISCHIO

*Responsabile: Dott. Giuseppe Cali*



L'ambulatorio si occupa della gestione delle pazienti ostetriche "a rischio", mediante un'assistenza specialistica multidisciplinare nel corso dell'intera gravidanza e del parto. L'Ambulatorio riceve su prenotazione.

Le prenotazioni possono essere effettuate, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, telefonando in Casa di Cura Candela, ai numeri: 091/587122 - 348/6974009

## AMBULATORIO DI DIAGNOSI PRENATALE

*Responsabile: Dott.ssa Patrizia Curcio*



L'ambulatorio è rivolto a tutte le donne gravide che desiderano discutere degli esami da effettuare durante la gravidanza e che riguardano il benessere del nascituro.

In ambulatorio è possibile eseguire test non invasivi (screening I trimestre di gravidanza per la sindrome di Down e il NIPT) sempre più accurati, che permettono di valutare, senza rischi per il feto, quali gravidanze siano a maggior rischio di anomalie cromosomiche,

test invasivi (villocentesi ed amniocentesi), che implicano rischi minimi per la salute del nascituro, ed esami diagnostici quali l'ecocardiografia fetale e la flussimetria doppler.

L'ambulatorio riceve su prenotazione.

Le prenotazioni possono essere effettuate, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 13:30, telefonando in Casa di Cura Candela, ai numeri: 091/587122 - 348/6974009

## INSIEME A NOI DALLA GRAVIDANZA A DOPO IL PARTO



Il parto è un evento naturale e fisiologico ma è, altresì, un'esperienza che richiede alle mamme preparazione, consapevolezza e, soprattutto, uno stato d'animo sereno e rilassato.

In ragione di tutto questo, il corso preparato, tenuto da personale esperto e qualificato, è pensato per aiutare le future mamme a gestire bene i nove mesi di gravidanza ed arrivare, al momento del parto, preparate ed informate.

Corso di accompagnamento alla nascita: perché è importante farlo e perché sceglierci?

Il nostro è un corso di accompagnamento alla nascita, che si prefigge l'obiettivo di consentire alle mamme di arrivare al parto pienamente consapevoli e avendo cura del proprio benessere psicofisico.

## DALLA GRAVIDANZA AL PARTO

### UN PERCORSO DI CRESCITA

Lavoriamo insieme alle future mamme, dalla 13° settimana di gestazione, in gruppi di massimo 10 persone, per instaurare un rapporto che consenta a ciascuna partecipante di sentirsi "accompagnata", con la massima attenzione, in questo meraviglioso viaggio che è la gravidanza.

Gli incontri del nostro corso di accompagnamento al parto sono settimanali e hanno una durata di 2 ore ciascuno.

#### 1. **Ginnastica dolce, rilassamento e stretching**

La prima ora del corso è dedicata alla ginnastica dolce, al rilassamento e allo stretching.

L'istruttrice di pilates propone infatti, degli incontri finalizzati a rilassare i muscoli contratti, per consentire di imparare a modificare la respirazione nel corso del travaglio, per imparare ad entrare in contatto con il proprio corpo e con il bambino, tonificando e preparando il pavimento pelvico alla fase espulsiva del parto.

## 2. Incontri con ostetrica e specialisti del corso

La seconda ora è dedicata agli incontri con l'ostetrica e con gli specialisti del corso: neonatologa, esperto di cellule staminali, nutrizionista, anestesista, psicologa, dermatologa e tanti altri. Un programma completo che ha come finalità quella di fornire tutte le informazioni utili, che riguardano la gravidanza, il parto e il post parto.

Il tutto in un ambiente che, pur mantenendo tutti i presupposti di professionalità, è stato immaginato per essere percepito informale e rilassante.

La presenza dei papà, in alcuni incontri, sarà importante!

## DOPO IL PARTO



I nostri corsi nascono per accompagnare, dopo il parto, le neo-mamme e i loro bambini in percorsi studiati e personalizzati, finalizzati ad avere cura della salute psico-fisica delle mamme e del benessere dei neonati.

Una realtà nella quale le mamme, con il neonato e un team di professionisti, possono ritrovarsi, in un ambiente immaginato per momenti di incontro e confronto, così da poter condividere i gioiosi e fisiologici dubbi rispetto alla quotidianità della nuova diade mamma/creatura.

### 01 - Massaggio neonatale

Il massaggio neonatale aiuta a perfezionare l'intimità della diade mamma/bimbo dagli 0 ai 9 mesi. Il neonato oltre a rilassarsi, riesce a prendere coscienza del proprio schema corporeo e viene, al contempo, stimolato nella coordinazione dei movimenti, permettendo anche ai sistemi immunitario, respiratorio e circolatorio di trarre benefici e giovamenti.

### 02 - Assistenza all'allattamento

Proponiamo incontri di gruppo o one-to-one tra mamma, ostetrica, neonatologa e psicologa, finalizzati all'assistenza all'allattamento e a rispondere ad ogni perplessità, che può insorgere nei primi giorni dopo il parto.

### 03 - Ginnastica post partum

Proponiamo un corso di Pilates, post partum, finalizzato a tonificare la muscolatura addominale e il pavimento pelvico, per consentire alla mamma di ritornare in forma, oltre ad alleviare le tensioni causate dai tanti gesti quotidiani del lavoro di mamma.

### 04 - Svezzamento o auto svezzamento

Lo svezzamento del bambino è una fase nella quale comincia il percorso di “autonomia” dal corpo della madre, come fonte primaria di nutrimento.

I consigli della neonatologa e della nutrizionista vi aiuteranno a comprendere come gestirlo.

### 05 - Scuola del portare

Incontri mirati con un'esperta di babywearing, che vi guiderà alla scoperta di fasce e marsupi, per identificare quelli più adatti alle vostre esigenze.

Un modo divertente e diverso di portare in grembo il proprio bambino.

### 06 - Primo soccorso pediatrico PBLS

Ogni genitore dovrebbe essere in grado di affrontare una situazione di emergenza in caso di necessità.

Partecipando a questo corso, i neo-genitori potranno apprendere tecniche di base a supporto delle funzioni vitali (Pediatric Basic Life Support).







## **SERVIZI DI OSPEDALITÀ**

---

# Servizi di ospedalità

Le stanze di degenza sono a uno o a due letti, hanno servizi igienici indipendenti, alcuni dei quali adeguati alle esigenze dei diversamente abili. Ogni camera è dotata di impianto di climatizzazione, impianto di erogazione di gas medicali, rilevatori di fumo, telefono e tv.

Al terzo piano si trovano le camere di degenza destinate ai pazienti che richiedono l'assistenza di un parente e particolari comfort alberghieri. Alcune di esse sono dotate di un salottino privato, funzionale alle visite di familiari e di conoscenti. Per l'utilizzo di queste stanze, è previsto il pagamento del servizio alberghiero. Le tariffe sono consultabili presso l'Ufficio Accettazione.

## **PASTI**

L'orario di distribuzione dei pasti è il seguente:

- Prima colazione - dalle ore 8:00 alle 8:30
- Pranzo - dalle ore 12:30 alle 13:00
- Cena - dalle ore 18:00 alle 18:30

## **BAR**

Al primo piano vi è il bar, aperto nei giorni feriali dalle ore 7:00 alle ore 20:00. Al piano terra è disponibile un distributore automatico di bevande e snack.

## **SERVIZI RELIGIOSI**

La Struttura garantisce un servizio di assistenza religiosa. I pazienti, che lo richiedono, possono ricevere l'Eucarestia al proprio letto.

## **FOTOCOPIA DELLA CARTELLA CLINICA**

La fotocopia della cartella clinica può essere richiesta all'ufficio accettazione, al momento della dimissione o successivamente, e ritirata dal paziente o da persona delegata.

## **CONVENZIONI**

La Struttura ha stipulato convenzioni con alcune compagnie assicurative:

ASSIRETE, AXA, BLUE ASSISTANCE, CASAGIT, CATTOLICA, CASPIE, FASDAC, FISDE, FONDO SALUTE, GALENO, GENERALI, HEALTH ASSISTANCE - MBA MUTUA, MAPFRE WARRANTY, MEDIC4ALL ITALIA SPA, MY ASSISTANCE, MY RETE - DIM SERVICE, POSTE WELFARE SERVIZI, PREVIMEDICAL (METASALUTE - RBM), QUAS, SANIT CARD, UNISALUTE - SI SALUTE - FONDO EST, UNIONE PENSIONATI UNICREDIT, WINSALUTE - COOPERAZIONE SALUTE, FONDO PENSIONATI REGIONE SICILIA - AON-ONE CARE





# OBIETTIVI E STANDARD DI QUALITÀ

---

## Obiettivi e standard di qualità

La “mission” della nostra Struttura è quella di fornire le migliori cure, in un clima di umanizzazione, orientato alla soddisfazione delle attese dei cittadini utenti. I principi, che regolano l'attività dell'ospitalità privata, sono **la libera scelta, la qualità, l'efficacia delle cure e l'efficienza dei servizi**.

Tali principi sono obiettivo scindibile, tanto per lo staff medico che per l'organizzazione nel suo complesso. La Struttura è impegnata a fornire ai cittadini un'informazione obiettiva ed imparziale, in merito alle prestazioni sanitarie disponibili ed alla degenza.

Un'informazione adeguata, chiara e comprensibile sulla diagnosi, la prognosi e gli atti medici, sintetizzati nella cartella clinica, nel rigoroso rispetto della riservatezza nei confronti dei terzi; un'informazione che consenta al cittadino utente di esprimere un consenso **realmente informato**, prima di essere sottoposto a terapie e/o a interventi chirurgici, riferito, anche, ai possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Quando il paziente è di minore età e/o incapace di autodeterminarsi, il consenso informato viene richiesto a chi esercita la potestà tutoria. La Struttura assicura al personale, operante nei Reparti e nei Servizi, le condizioni ed i mezzi necessari per potere garantire, agli utenti, un'accoglienza ed assistenza qualitativamente ineccepibile. La Struttura rileva, periodicamente, il **grado di soddisfazione** ed i motivi della **eventuale insoddisfazione** dei cittadini utenti, che hanno utilizzato i suoi servizi, mediante un **questionario di soddisfazione**. I risultati della rilevazione sono sintetizzati in un report trimestrale, che viene inviato al Comitato di Qualità. Le risultanze dei questionari costituiscono un importante momento di riflessione, per il miglioramento continuo dei servizi sanitari e complementari.

La Struttura fa parte della rete formativa dell'Università di Palermo nelle discipline di Cardiologia Neonatologia, Urologia e Ginecologia ed Ostetricia.





# **INDICATORI DI QUALITÀ ANNO 2022**

---



# Indicatori di qualità anno 2022

CARATTERISTICA DEL SERVIZIO	INDICATORE	STANDARD
Tempi di attesa	Tempo medio di attesa allo sportello di accettazione	16 minuti
	Tempo medio tra ricovero ed intervento chirurgico	Dipende dalla patologia e dalle condizioni di salute del paziente
	Tempo per la consegna di copia della cartella clinica	7 giorni
Qualità dell'assistenza sanitaria	Tempo medio di assistenza infermieristica per degente	158 min. per giorno
	Dotazione e qualifica del personale medico	Requisiti stabiliti dalle leggi regionali e nazionali
	Tempo medio dedicato alla formazione e addestramento degli infermieri	> 30 ore per anno
	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	> 90%
Igiene e microclima delle sale operatorie	Valori della temperatura ed umidità	Secondo i parametri stabiliti per legge
	Flusso di ricambio aria	
	Monitoraggio gas anestetici	
Igiene e comfort dei reparti	Detergenza	Quotidiana
	Disinfezione	Quotidiana
	Cambi di biancheria	Quotidiana
	Clima	Impianto di climatizzazione delle degenze
Qualità delle attrezzature	Test di sicurezza	Secondo frequenze stabilite dalle disposizioni di legge
	Tarature	
	Prove di efficienza	
Qualità dell'informazione	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	> 80%
Qualità dei pasti	Controlli HACCP	Quotidiani
	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	> 80%
Cortesia del Personale	Percentuale di utenti soddisfatti (da questionario)	> 90%





# ORGANISMI DI CONTROLLO

---

# Organismi di controllo

La Struttura ha istituito organismi collegiali, che hanno il compito di garantire la supervisione ed il controllo di tutte le attività effettuate al proprio interno, nell'ambito strettamente sanitario, in quello tecnologico e in quello di accoglienza dei cittadini utenti.

## **Comitato Qualità**

È costituito da:

- Presidente
- Direttore Sanitario
- Direttore Amministrativo
- Responsabile Qualità
- Responsabile Risorse Umane
- Responsabile di Raggruppamento Medico
- Responsabile di Raggruppamento Chirurgico
- Responsabile del SPP
- Referente Rischio Clinico
- Referente Gruppo operativo per la lotta alle infezioni.

Il Comitato ha il compito di assicurare il corretto funzionamento del sistema qualità della Struttura, analizzando le risultanze dei controlli effettuati dal Gruppo di verifica ispettiva interna, i reclami pervenuti, i dati dei questionari di soddisfazione, compilati dai cittadini utenti.

Il Comitato promuove l'attuazione delle azioni correttive e preventive, necessarie al superamento delle criticità riscontrate nel corso dell'anno.

Il Comitato riesamina l'intera struttura del sistema qualità e predispose il Piano di miglioramento annuale, per assicurare la costante adeguatezza dei servizi alle aspettative dei cittadini utenti.

## **Comitato dei Medici**

È costituito da:

- Direttore Sanitario
- Responsabili di raggruppamento
- Responsabili di Unità Funzionali
- Rappresentanti dei servizi specialistici.

Ha i seguenti compiti:

- Determinare e verificare gli indirizzi diagnostici e terapeutici, attraverso la redazione e l'aggiornamento dei protocolli;
- Redigere il prontuario farmaceutico e curarne l'aggiornamento;
- Formulare indirizzi per l'aggiornamento professionale del personale medico e paramedico.
- Aggiornare le Informativa ed i Consensi informati.

### **Comitato Punto Nascita**

È costituito da:

- Direttore Sanitario
- Responsabile U.F. Ostetricia e Ginecologia
- Responsabile U.F. Neonatologia
- Responsabile Servizio Anestesiologia
- Medico di Guardia Ostetrica
- Coordinatore Ostetrici
- Coordinatore infermieristico complesso operatorio
- Infermiere neonatologia
- Responsabile Qualità

Ha i seguenti compiti:

- Determinare e verificare gli indirizzi diagnostici e terapeutici, attraverso la redazione e l'aggiornamento dei protocolli ostetrico/ginecologici;
- Formulare indirizzi per l'aggiornamento professionale del personale medico e paramedico.
- Aggiornare le Informativa ed i Consensi informati.
- Garantire che il Punto Nascita della Struttura sia rispondente agli standard, individuati dalla Regione, e pubblicati dall'Agenas "Gli Standard per la Valutazione dei Punti Nascita" del novembre 2012.

### **Gruppo operativo per la lotta alle infezioni ospedaliere**

È costituito da:

- Direttore Sanitario
- Responsabili di Unità Funzionale
- Responsabili dei Servizi
- Coordinatori infermieristici

Ha il compito di attivare protocolli assistenziali ed operativi, per la sorveglianza delle infezioni e di verificarne la corretta attuazione.

## Comitato aziendale per la gestione del rischio clinico

In adempimento a quanto disposto dal D.A. del 5 ottobre 2005, il Comitato aziendale per la gestione del rischio clinico della Casa di cura Candela è stato costituito in data 28 ottobre 2005, ed è composto da:

- Direttore Sanitario
- Responsabile Qualità
- Referente Aziendale R.C.
- Resp. Raggruppamento di Area Medica
- Resp. Raggruppamento di Area Chirurgica
- Resp. Servizi Specialistici
- Resp. Amministrativo
- Resp. Servizio di Protezione e Prevenzione
- Resp. del Servizio Infermieristico
- Ingegnere Sanitario

Il Comitato ha il compito di introdurre sistemi di vigilanza e proposte di protocolli operativi, con finalità di controllo e limitazione dei fenomeni avversi legati all'attività sanitaria. A tal fine, ha elaborato il proprio Modello Aziendale, per il controllo del Rischio Clinico, effettua audit periodici, individua strumenti e procedure idonei a contrastare i fattori di rischio.

## Organismo di Vigilanza d.l. n.231 dell'8 giugno 2001

Vigila sulla corretta applicazione del modello aziendale d.lgs.231/2001.

Scopo del modello è la costruzione di un sistema, strutturato ed organico, di procedure e di attività di controllo, finalizzato a prevenire la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal decreto. L'adozione del modello si propone, in particolare, come obiettivi:

- affermare, in termini espliciti, che qualunque forma di comportamento illecito è condannata dalla Casa di cura Candela in quanto, anche quando la società ne traesse apparentemente un vantaggio, i comportamenti illeciti sono contrari, oltre che alle disposizioni di legge, anche ai principi etico sociali ai quali l'azienda si ispira, nell'adempimento della propria "mission";
- determinare, in tutti coloro che operano in nome e per conto della Casa di cura Candela, la consapevolezza di incorrere, in caso di violazione dei principi sanciti nel modello e delle disposizioni dettagliate nelle procedure ed istruzioni del sistema gestionale, in un illecito passibile di sanzioni, sia sul piano penale che su quello amministrativo.

**E-mail: [odv@clinicacandela.it](mailto:odv@clinicacandela.it)**

**Responsabile anticorruzione e-mail: [rpct@clinicacandela.it](mailto:rpct@clinicacandela.it)**

### **Gruppo di verifica ispettiva interna**

Il gruppo, con il coordinamento del Responsabile Qualità, effettua i controlli sulla corretta attuazione delle procedure e delle istruzioni di lavoro relative alla realizzazione ed erogazione dei servizi, ai processi amministrativi, alla struttura organizzativa ed alla gestione, formazione e responsabilizzazione del personale. I componenti del gruppo di verifica ispettiva interna sono designati dal Responsabile Qualità, in modo da garantire la loro indipendenza dall'attività ispezionata; le risultanze dei controlli sono formalizzate in verbali, che vengono trasmessi al Comitato Qualità, per l'esame e l'adozione dei provvedimenti necessari.

### **Gruppo di Lavoro “Privileges”**

Il Gruppo ha il compito di valutare il possesso dei requisiti previsti per i professionisti, le loro competenze, ed attribuire loro il grado di autonomia.

Almeno una volta l'anno, il Gruppo rivaluta le autorizzazioni dei singoli professionisti e provvede all'aggiornamento dei relativi fascicoli, redigendo apposito verbale.

È composto da:

- Direttore Sanitario
- Responsabile U.F. Ostetricia e Ginecologia
- Responsabile U.F. Cardiologia
- Responsabile Qualità
- Direttore Amministrativo
- Responsabile Ufficio Ospedalizzazione

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**

L'Ufficio è costituito alle dirette dipendenze del Presidente ed ha il compito di assicurare l'informazione, l'accoglienza e la tutela dei cittadini utenti, con particolare riguardo agli aspetti della personalizzazione ed umanizzazione del rapporto. Il Responsabile dell'URP è a disposizione del pubblico tutti i giorni, dalle ore 9:30 alle ore 13:30. I cittadini utenti possono presentare, all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, eventuali reclami per disservizi subiti prima, durante e dopo il ricovero. Il reclamo può essere inoltrato con le seguenti modalità:

1. per iscritto, utilizzando il modulo predisposto, disponibile presso l'Ufficio Accettazione e l'Ufficio Relazioni con il Pubblico;
2. a mezzo fax, inviando il reclamo a “Casa di Cura Candela - Ufficio Relazioni con il Pubblico” fax 091/589544
3. verbalmente, rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

L'URP fornisce un riscontro ai reclami, entro il termine massimo di 8 giorni e-mail: [urp@clinicacandela.it](mailto:urp@clinicacandela.it)

## **Comitato Aziendale Valutazione Sinistri**

Il comitato Valutazione Sinistri, ha il compito di esaminare ed esprimere un parere in ordine alla richiesta risarcitoria da medical malpractice formulata nei confronti della Struttura.

Il Comitato è costituito dal:

- Direttore Sanitario
- Direttore Amministrativo
- Responsabile Affari Generali/Contenzioso
- Referente Rischio Clinico
- Avvocato

## **Protezione dei dati personali e tutela della privacy R.P.D.**

La Casa di Cura Candela, per un'ottimale cura del paziente, deve necessariamente raccogliere e trattare i dati personali degli stessi.

Tali dati consistono in qualsiasi informazione che occorra ad identificare, direttamente o indirettamente, una persona, il suo passato, la sua anamnesi clinica e possono comprendere categorie particolari di dati (dati sensibili), come quelli che rilevano lo stato di salute (attuale e progresso), l'origine etnica o razziale o le tendenze sessuali.

La Clinica tratta tali dati nei limiti ed in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, italiana ed europea, in materia di protezione dei dati personali.

La Clinica assicura, sempre e comunque, il rigoroso rispetto di tutte le garanzie previste per la protezione dei dati personali e garantisce il pieno esercizio dei diritti degli interessati anche tramite un responsabile della protezione dei dati contattabile all'indirizzo mail: [rpd@clinicacandela.it](mailto:rpd@clinicacandela.it)

Il personale della Casa di Cura Candela, espressamente autorizzato nell'ambito delle specifiche mansioni lavorative a trattare dati, procederà sempre nel rispetto delle norme italiane ed europee vigenti in materia, su autorizzazione del titolare, attenendosi rigorosamente alle istruzioni operative impartite dalla Struttura.

I dati sono trattati:

- previa visione di una specifica informativa;
- con il consenso scritto dell'interessato;
- previa autorizzazione del Garante, ove necessaria;

Nell'osservanza dei presupposti e dei limiti stabiliti dalle leggi italiane ed europee, nonché dai regolamenti e dal segreto professionale.

I dati trattati non possono essere diffusi per alcun motivo e potranno essere comunicati a terzi solo previo consenso dell'interessato o per obblighi di legge.





**COME ARRIVARE**

---

# Come arrivare

La Casa di Cura Candela si trova a Palermo, in Via Valerio Villareale n. 54.



## Auto

La via Valerio Villareale è nel centro di Palermo, vicino a Piazza Castelnuovo (Politeama).

## Autobus

Dal terminale della Stazione Centrale: linee 101 e 106 fermata P.zza Castelnuovo; dal terminale della Stazione Lolti: linea 102 fermata P.zza Castelnuovo; dal terminale di P.zza Alcide De Gasperi: linea 101 e 106 fermata P.zza Castelnuovo.

## Aereo

Dall'Aeroporto di Palermo "Falcone-Borsellino" è possibile raggiungere, agevolmente, la Casa di Cura in taxi o con il servizio pullman dell'aeroporto, che ha una fermata a P.zza Castelnuovo.

## Treno

La stazione ferroviaria di riferimento è quella di Palermo Centrale, che dista circa 2 km. dalla Casa di Cura.

## Nave

Il porto di riferimento è quello di Palermo, che dista dalla Casa di Cura 1.5 Km.



Validità della Carta dei Servizi  
La presente Carta dei Servizi ha validità fino al 31 maggio 2024.  
Revisione 23.





CASA DI CANDELA S.P.A.

---

Via Valerio Villareale, 54 - 90141 Palermo

Tel. 091 587122 [info@clinicacandela.it](mailto:info@clinicacandela.it)

[www.clinicacandela.it](http://www.clinicacandela.it)