



Casa di Cura **CANDELA**



Carta dei Servizi del Punto Nascita



Casa di Cura **CANDELA**

A faint, light green line-art illustration of a baby's face, shown in profile, looking towards the left. The drawing is simple and stylized, with visible features like the eye, nose, mouth, and ear.

Carta dei Servizi del Punto Nascita

Le indicazioni contenute nella normativa, che regola il Percorso Nascita, guidano e orientano verso un approccio finalizzato all'integrazione dei Servizi, a tutela della salute e del benessere della donna, del nascituro e del nucleo familiare coinvolto nell'evento nascita. L'obiettivo è quello di mettere in rete e razionalizzare i Servizi offerti, al fine di promuovere il miglioramento della qualità e dell'efficacia degli interventi a sostegno della salute di mamma e bambino. Le finalità principali da perseguire sono il rispetto della fisiologia, con elevati livelli di sicurezza, in tutte le tappe del percorso nascita (gravidenza, parto, puerperio e post nascita), la promozione dell'allattamento al seno e il supporto alla genitorialità.

Il Punto Nascita della Casa di Cura Candela, struttura sanitaria accreditata con il SSR, accompagna la coppia nella meravigliosa e straordinaria esperienza del diventare genitori.

L'intento è quello di aiutare a vivere il momento della nascita e, in seguito, a riconoscere i bisogni del neonato, per avviare in modo sereno l'allattamento materno e fornire una risposta alle più comuni domande, che si pongono i genitori fin dal momento della nascita.

Nei reparti, è presente personale sanitario competente e disponibile: medici, ostetriche, puericultrici, infermieri pediatrici e professionali, formati per ascoltare e aiutare i futuri genitori ad affrontare necessità, dubbi, timori e difficoltà.



La Casa di Cura Candela ha redatto la 'Carta del Percorso Nascita' per mettere a disposizione, della propria utenza, informazioni utili sui servizi garantiti ed aiutare a vivere in maniera più consapevole l'attesa e la nascita di un figlio.

La Carta, costantemente aggiornata, rappresenta uno strumento utile nell'ottica di una sempre maggiore integrazione tra ospedale e territorio e, nello stesso tempo, anche un momento di dialogo con i cittadini, ai quali si garantisce la possibilità e il diritto di esprimere un giudizio, che consenta di migliorare i nostri servizi.

La Carta è strutturata, rispetto ad argomenti ritenuti di principale interesse, con l'obiettivo di fornire un vademecum utile ad accompagnare le donne e le loro famiglie nelle varie fasi del percorso: dal periodo preconcezionale al momento del parto.

Il Percorso Nascita si articola in:

- Periodo preconcezionale
- Gravidenza
- Travaglio e parto
- Post-nascita.

Per ciascun Servizio sono descritti: informazioni generali, luoghi, offerte e alcuni dati di attività relativi all'anno 2014.



Il Punto Nascita - Struttura

Il Punto Nascita della Casa di Cura Candela, posto al secondo piano della struttura, ha un Reparto di degenza di Ostetricia e Ginecologia, con 24 posti letto, accreditato con il S.S.R.. Le camere di degenza, sono tutte a due letti, dotate di poltrona per l'accompagnatore,

di TV, di climatizzazione, servizi igienici autonomi e spazi idonei a favorire la pratica del rooming-in. Sullo stesso piano, all'interno del Complesso Operatorio, insiste il Blocco TPP, dedicato all'espletamento del parto, costituito da n. 3 sale Travaglio-Parto-Post Partum, dotato di servizi e doccia, e di tutti gli impianti ed attrezzature, tra le quali isole neonatali completamente attrezzate per l'assistenza al neonato.

La Neonatologia, dotata di spazi per l'allattamento e lo stoccaggio del latte e di tutti i presidi e le attrezzature per la sicurezza dei neonati, si trova sullo stesso piano.

Al Piano terra si trovano:

- l'Area di Accettazione Ostetrica, funzionante h24;
- l'ambulatorio della Gravidanza Fisiologica;
- l'ambulatorio della Gravidanza a rischio;
- l'ambulatorio di Diagnosi Prenatale;
- l'ambulatorio di Partoanalgesia, per la valutazione anestesiológica;
- l'ambulatorio di Ostetricia e Ginecologia.

Attività

ATTIVITÀ' AMBULATORIALE:

Ambulatorio di Ostetricia:

I ginecologi e le ostetriche forniscono alle coppie una prima consulenza, un orientamento ai servizi presenti e informazioni sui corretti stili di vita.



I Professionisti operanti nel Punto Nascita si propongono di assicurare alle donne un percorso assistenziale che sia rispettoso della fisiologia, che salvaguardi la buona salute della mamma e del bambino e che garantisca, al contempo, la sicurezza di entrambi, sia nel periodo della gravidanza che al momento del parto e del post parto..

Visite e controlli

La prima visita in gravidanza viene effettuata congiuntamente da ginecologo ed ostetrica; sulla base della valutazione clinica effettuata, il percorso assistenziale viene strutturato in

un iter di visite di controllo attraverso l'accesso a:

- Ambulatorio della gravidanza fisiologica
- Ambulatorio della gravidanza non a basso rischio, se presenti patologie e complicanze moderate

In entrambi i percorsi:

- Ambulatorio di Diagnosi Prenatale

Ambulatorio di Partoanalgesia

La gestante deve effettuare una valutazione anestesiológica non oltre la 36° settimana di gestazione.

Le gestanti, che scelgono il nostro Punto nascita, accedono all'ambulatorio, aperto un giorno alla settimana, in forma gratuita, previa prenotazione.

L'Anestesista provvede alla valutazione clinica della paziente e verifica la possibilità di ricorrere alla tecniche di analgesia. Legge l'informativa al gruppo delle gestanti e, successivamente, nell'ambito dell'incontro individuale, raccoglie il consenso informato alla partoanalgesia.

Ambulatorio ostetrico/ginecologico

- Diagnosi e trattamento della sterilità, anche con Tecniche di Procreazione Medicalmente Assistita;.
- Visita di controllo in puerperio con eventuale consulenza sulla contraccezione, sull'allattamento e sulla rieducazione perineale.

Diagnosi Prenatale

- Consulenze sulla cura dei problemi del seno in allattamento.
- Amniocentesi (si effettua dalla 16° settimana di gestazione fino alla 18° settimana di gestazione), con prenotazione.



- Screening Prenatale con traslucenza nucale (Tri Test), 11°-12° settimana di gestazione.
- Cariotipo da sangue periferico.
- Cariotipo su prodotto abortivo.
- Ecografia morfologica, da effettuarsi alla 21° settimana di gestazione.

Corso di Preparazione e Accompagnamento alla Nascita

La nascita rappresenta un appuntamento fondamentale nella vita di ogni coppia. Nel corso della gravidanza, avvengono, infatti, profondi e radicali mutamenti nella vita della donna ed in quella della coppia.



La Casa di Cura Candela propone un Corso di Preparazione al Parto, finalizzato a trasmettere le informazioni necessarie e preziosi consigli per garantire alla donna, che si accinge ad affrontare il delicato momento del parto, serenità e consapevolezza, e si propone, anche, di garantire un processo di Umanizzazione del Percorso Nascita, grazie ad alcuni incontri di approfondimento sulla gravidanza, sul parto e sulla genitorialità. Il Corso è, dunque, “aperto alla coppia”.



La dimensione del piccolo gruppo stimola il confronto su informazioni pratiche, consente di dare e ricevere sostegno, di affrontare il cambiamento, di condividere uno spazio nel quale dare voce alle proprie ansie e ai propri dubbi.

Durante questo percorso, costituito da sette incontri, con cadenza settimanale, i futuri genitori hanno l'opportunità di confrontarsi con i professionisti coinvolti nel percorso

nascita: l'Ostetrica, il Ginecologo, il Neonatologo, l'Anestesista, lo Psicologo, ed altri professionisti che forniscono informazioni sulla prevenzione e su corretti stili di vita, quali il Dietista e l'Odontoiatra, che rispondono alle aspettative di informazione e di “rassicurazione”, proprie dei neogenitori. La psicologa è presente a tutti gli incontri, quale figura di riferimento. Un incontro in palestra, con le Ostetriche e la visita della struttura, completano il percorso. Per iscriversi, la gestante deve contattare la Casa di Cura.

ATTIVITA' IN DEGENZA: IL PARTO

Il momento del parto, per quanto atteso, sovente, coglie i genitori impreparati al cambiamento e, ovviamente, coinvolti emotivamente.

Per questo motivo, per essere certi di non dimenticare nulla, è bene sapere in anticipo cosa serve per il ricovero e tenere l'occorrente disponibile:

Quali documenti bisogna portare in Ospedale, al momento del ricovero?



Quali documenti bisogna portare in Ospedale, al momento del ricovero?

Documentazione Amministrativa:

- La proposta di ricovero su ricettario SSR.
- Il Documento di sintesi della storia clinica del paziente redatto dal medico di medicina generale (di famiglia): MODELLO E/D.
- Codice fiscale o tessera sanitaria.
- Documento di identità valido.

In caso di *coppie non sposate o di nazionalità straniera*, il servizio sociale richiederà ulteriori documenti, dopo il parto, per la denuncia di nascita.

Documentazione Sanitaria:

- Cartella o Quaderno della gravidanza.
- Visita anestesiológica eseguita presso la Casa di Cura Candela Gruppo sanguigno in originale.
- **Esami effettuati nell'ultimo trimestre di gestazione.**
- Esami del sangue Elettrocardiogramma.
- HIV Test, HBsAG (epatite B), anti HCV (epatite C).
- Ultimo tampone vaginale.
- Ultima urinocoltura.
- Esiti di visite specialistiche..



Dove è il Pronto Soccorso Ostetrico?

Il Pronto Soccorso Ostetrico, disponibile h 24, si trova al piano terra della struttura.

Alla reception vengono fornite tutte le indicazioni utili. La gestante può essere accompagnata, all'interno del Pronto Soccorso, soltanto da un parente e/o conoscente.

La partoriente viene presa in carico dal personale Ostetrico e dal Medico di Guardia ostetrica, che eseguono i controlli necessari, in seguito ai quali, ove necessario, provvedono al ricovero. Terminata la “fase di accettazione clinica”, viene compilata la cartella e la partoriente viene accompagnata nella stanza di degenza, nella quale è ammessa la presenza di un solo parente.

Cosa mettere nella valigia della mamma:

- camicie da notte (non di fibra sintetica), possibilmente, con apertura adeguata per l'allattamento e l'esecuzione della terapia per via venosa.
- reggiseno da allattamento;
- dischetti paralatte usa e getta, per la protezione igienica del seno;
- mutande di cotone o in rete morbida;
- assorbenti igienici consistenti (tipo pannolini svedesi);
- vestaglia, ciabatte, asciugamani, necessario per toeletta, carta igienica, accappatoio (ogni stanza di degenza è fornita di servizio con doccia).



Cosa mettere nella valigia del nascituro:

- Lenzuolini di cotone (sopra - sotto) per culletta
- Copertina di cotone o lana (secondo stagione)
- Quadrati di cotone
- Accappatoio di spugna
- Carnicine di cotone
- Magliette di lana (se la stagione è invernale)
- Calzini di cotone
- Scarpette di cotone o lana (secondo stagione)
- Coprifasce
- Borsoni biancheria



Blocco Travaglio Parto

I Responsabili della Sala Parto sono i Medici di guardia dedicati dell'U.F. di Ostetricia e gli Ostetrici.

“Sono persone che già conoscete e che vi conoscono, con le quali si è condiviso questo percorso per nove mesi!”
E' garantita la presenza del Medico di guardia ostetrico - ginecologo, dell'Ostetrica, del neonatologo e degli Anestesisti, con guardia attiva h24 e un servizio di Reperibilità del secondo Medico ostetrico.

E' garantito lo STAM (servizio di trasporto per assistenza materna) per il trasferimento in utero e il collegamento con i centri di 2 livello, per i casi che lo necessitano.

L'ostetrica della Sala Parto segue la donna nel corso del travaglio di parto; controlla le condizioni di benessere fetale e materno; esegue le visite ostetriche durante il travaglio; assiste al parto.



In *sala travaglio-parto* è ammessa e gradita la presenza del marito o di altra persona, preventivamente individuata dalla partoriente.

Non è consentito l'uso dei cellulari, in quanto potrebbero interferire con le attrezzature elettomedicali.

Le pazienti, che non fanno ricorso alle tecniche farmacologiche per il controllo del dolore, vengono supportate, dalle nostre ostetriche, con metodiche di controllo “non farmacologico” del dolore, quali:



- Respirazione
- Visualizzazione, ambiente e rilassamento
- Sostegno emotivo
- Musica
- Impacchi caldi
- Massaggi e Tatto
- Movimento e Posizioni libere
- Uso della Gym Ball

Le ostetriche accompagnano la donna, la supportano, la incoraggiano e assicurano, durante tutte le fasi del travaglio, la valutazione del benessere materno-fetale, nel rispetto dei protocolli sulla gestione del travaglio di parto fisiologico.



Quando inizia il travaglio di parto, coloro che lo hanno richiesto e che hanno eseguito, a tal fine, la visita con l'anestesista, possono essere sottoposte all'anestesia peridurale. L'anestesia peridurale necessita di monitoraggio continuo e, quindi, la donna non può allontanarsi dalla sala parto. Notizie cliniche vengono date dall'Ostetrica,

che segue il travaglio, e/o dal Medico di guardia, alla partoriente. Se il parto avviene spontaneamente, il partner può assistere al parto.

Dopo il parto la donna trascorre, nel blocco sala parto, le prime due ore, per l'osservazione post-partum. Quando i parametri sono normalizzati, è accompagnata nella stanza di degenza.

E' nel blocco parto che, dopo la valutazione del Neonatologo, nell'isola neonatale, il "nuovo arrivato" fa la conoscenza dei suoi genitori!

Viene, infatti, adagiato sul corpo della sua mamma per il primo contatto fisico e per il primo attacco al seno.



A parto avvenuto, la Casa di Cura rilascia l'attestazione di avvenuta nascita, che serve per recarsi all'ufficio anagrafe del Comune di nascita del neonato o di residenza della madre, con il documento di identità e codice fiscale, di entrambi i genitori, per la dovuta registrazione. Entrambi i genitori dovranno essere presenti nel caso di coppie non sposate.

A tal proposito, al momento del ricovero la gestante deve comunicare, per iscritto, il nome del familiare e il nome del medico curante ai quali desidera che siano date notizie riguardanti la sua salute (legge sulla privacy).

- E' possibile effettuare la donazione del sangue del funicolo ombelicale. Per poter donare il sangue cordonale è necessario che i genitori prestino il proprio consenso informato e compilino un questionario anamnestico, trenta giorni prima della data presunta parto. Per ricevere ulteriori informazioni e per aderire a questa importante iniziativa è necessario rivolgersi alle ostetriche del reparto, tutte abilitate alla raccolta di sangue cordonale.



L'Area Neonatale è adiacente alla Sala Parto.

E' dotata di n. 25 cullette.

E' gestita da un team di Neonatologi e da Puericultrici ed Infermieri, che sono addetti alla cura del neonato.

E' garantita la presenza dei medici Neonatologi e degli Anestesisti, con guardia attiva h24.

E' attivo e garantito il collegamento con lo STEN (servizio trasporto emergenza neonatale) e con lo STAM (servizio trasporto assistenza materna).

Il Pediatra esegue la prima visita, i controlli quotidiani durante la degenza e la visita di dimissione del neonato.

Dopo la nascita, ogni neonato rimane in osservazione transitoria, presso l'Area Neonatale, per almeno due ore, e viene consegnato al padre, previa esibizione del documento di identità e del braccialetto Madre/Figlio, preparato in doppio, di cui uno apposto alla nascita al neonato e l'altro consegnato ai genitori, solo quando le condizioni del piccolo lo consentono.



Modalità di accesso dei genitori all'Area Neonatale

Accesso libero 24 h.

Screening

A tutti i neonati, nel corso della degenza al Nido, vengono eseguiti gli screening obbligatori.



Rooming in

In Casa di Cura Candela, è prevista la possibilità di tenere il proprio bambino in stanza, senza limiti di orario (rooming in). Questa pratica favorisce il legame tra mamma e bambino, un buon avvio dell'allattamento al seno e aumenta la fiducia della mamma

sulla sua capacità di accudire il bambino una volta tornata a casa.

Le puericultrici e le ostetriche sono disponibili ad aiutare la mamma nella gestione del neonato (allattamento, cambio del pannolino, cura del moncone ombelicale).

Orario di visita ai ricoverati

Mattino dalle ore 14.30 alle ore 15.30 - sera dalle ore 18.30 alle ore 20.00.

Norme di Buona Prassi

Coloro che accedono ad una struttura sanitaria, per fare visita ad un degente, sono chiamati al rispetto degli orari di visita, stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.



Al fine di garantire la tutela igienico-sanitaria dei bambini, è vietato l'accesso alle corsie di degenza ai minori di anni 12, salvo eventuali deroghe individuali, disposte ed autorizzate dal Direttore Sanitario. In tale ultimo caso, i bambini devono essere, attentamente, sorvegliati dagli accompagnatori e non sostare nelle parti comuni.

In situazioni di particolare necessità le visite al degente, al di fuori dell'orario prestabilito, dovranno essere autorizzate, con permesso scritto, rilasciato dal Direttore Sanitario o da persona da lui delegata.

In tal caso, il familiare autorizzato dovrà uniformarsi alle regole del Reparto ed avere un rispetto consono all'ambiente ospedaliero, favorendo, al contempo, la massima collaborazione con gli operatori.

L'accesso ai Reparti è consentito, ai Visitatori, limitatamente a due persone per degente. Per garantire l'igiene dei pazienti ricoverati, è vietato ai visitatori utilizzare i servizi igienici delle camere di degenza. Servizi igienici per il pubblico sono presenti in Casa di Cura.

Deve essere evitato che i visitatori "siedano" sui letti dei degenti. Condizioni di massima tutela della salute devono essere garantite, alla madre ed al neonato, anche, dai familiari ed amici.

La Casa di Cura pone particolare attenzione all'alimentazione delle neo mamme che allattano. Le diete per le puerpere, elaborate dagli specialisti, prevedono il giusto apporto nutrizionale e l'esclusione di alimenti che potrebbero risultare dannosi per il neonato.

Raccomandiamo, pertanto, di evitare l'uso di alimenti non somministrati dalla clinica.

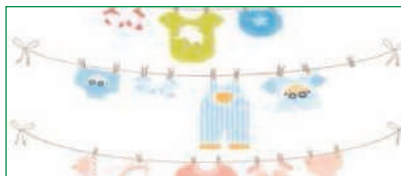
Il giorno della dimissione, *una sola persona* può avere accesso al reparto, per espletare tutte le formalità riguardanti la stessa.

Nel rispetto delle degenti, e per motivi di sicurezza, si consiglia di spegnere il cellulare all'interno dell'Ospedale.

Il personale non è responsabile di oggetti di valore e/o del denaro, lasciati incustoditi nel reparto.

E' vietato fumare in tutti gli ambienti della Casa di Cura (Legge 16/1/2003, n.3, art.51 "Tutela della Salute dei non fumatori").

Siamo certi che l'osservanza di queste norme gioverà alla qualità dell'assistenza, che desideriamo riservarvi.



Durante l'intero Percorso Nascita è possibile:

- ricevere consulenza e sostegno da parte dello psicologo.
- attivare la mediazione linguistico-culturale.

I professionisti del Punto Nascita:

Dott. Salvatore Bevilacqua, *Responsabile U.F. di Ostetricia e Ginecologia*

Dott. Maria Rosa Cinquegrani, *Responsabile U.O. di Neonatologia*

Dott. Giovanna Ingardia, *Coordinatore Ostetriche*

Dott. Alberto Miraglia, *Responsabile Servizio di Anestesia e Rianimazione*

Statistiche e Indicatori qualità anno 2017

n. Parti	1.244
n. Nati	1.257
n. Parti primi cesarei	558
n. Neonati trasferiti	22

La Casa di Cura Candela, accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale, in coerenza con i principi della sua mission, ha ritenuto essenziale definire i requisiti dei servizi e gli standard di qualità, con particolare riguardo all'accessibilità, alla trasparenza e all'appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici, alla continuità dell'assistenza medica e infermieristica e, a completamento di questo percorso di qualità, ha ottenuto nel marzo 2002 la certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000, nel 2010 la ISO 9001:2008e nel 2017 ha completato il passaggio alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nel luglio 2008, la Casa di Cura è stata premiata con 2 bollini rosa, dall'Osservatorio On.D.A., come struttura che dedica particolare attenzione alle donne. Premio che è stato riconfermato nel 2009, nel 2012, nel 2015 e nel 2017 per il biennio 2018-2019.

La Casa di Cura è associata all'A.I.O.P. (Associazione Italiana Ospedalità Privata) e all'Associazione degli industriali (Confindustria).



Telefonando al centralino, 091 587122 - 348 6974009, è possibile effettuare le prenotazioni e ricevere le informazioni e/o chiarimenti necessari.

Validità della Carta dei Servizi
La presente Carta dei Servizi ha validità fino al 31 maggio 2019.
Revisione 2

Casa di Cura Candela S.p.A.
90141 Palermo - Via Valerio Villareale, 54 - tel. 091 587122
www.clinicacandela.it - info@clinicacandela.it